

# Jahresbericht 2022



**Spitex Region Lenzburg**  
Niederlenzerstrasse 25  
5600 Lenzburg

Tel. 062 891 90 79  
info@spitex-lenzburg.ch  
www.spitex-lenzburg.ch



UNSERE VISION

**Wir ermöglichen  
selbstbestimmte  
Lebensqualität in  
allen Lebenslagen.**

INHALTSVERZEICHNIS

<b>Editorial</b>	<b>5</b>
<b>Berichte aus den Teams</b>	<b>10–21</b>
<b>Kennzahlen</b>	<b>24–27</b>
<b>Finanzielles</b>	<b>28–32</b>
<b>Revisionsbericht</b>	<b>31</b>

UNSERE WERTE

**Wir sind dienstleistungs- und kund\*innenorientiert.**

**Unsere Mitarbeiter\*innen sind unsere wertvollste Ressource.**

**Wir handeln professionell und qualitätsbewusst.**

**Unsere Ausrichtung ist langfristig und zukunftsorientiert.**

**Wir leben Diversität.**

**Wir pflegen den Dialog.**



Edith Saner,  
Präsidentin vaka



EDITORIAL

## «Zielgerichtet zu nächsten Jubiläen»

Seit 140 Jahren gibt es die Spitex Region Lenzburg, die seit dem Frühsommer 2022 Mitglied der Gesundheitsorganisation «vaka» im Kanton Aargau ist. Es freut mich, eine so erfahrene und scheinbar robuste Organisation in unserer Mitte zu haben.

«Es ist nicht wichtig, wie gross der erste Schritt ist, sondern in welche Richtung er geht.» Dieses Zitat aus einer unbekanntenen Quelle passt meiner Meinung nach sehr gut zum jahrzehntelangen Erfolg der Spitex Region Lenzburg. In all den Jahren mussten viele unterschiedliche Schritte unternommen werden: Fortschritte, Rückschritte, Fehlritte, Nebenschritte, und ab und zu musste vielleicht sogar ein Schrittmacher helfen, um wieder auf den richtigen Weg zu kommen. Rückschritte dienen wohl immer dazu, sich erneut auf das Ziel zu konzentrieren. Das Ziel, das bereits vor 140 Jahren die Krankenschwestern (heute Dipl. Pflegefachpersonen) und andere professionelle Hände hatten: Menschen zu Hause in ihrem Umfeld bei gesundheitlichen und anderen Einschränkungen zu unterstützen, zu begleiten, zu pflegen und zu betreuen. Damals arbeiteten sie eng mit dem Hausarzt zusammen, heute ar-

beiten sie auch mit einer Vielzahl von Organisationen im Gesundheitswesen zusammen. Die Arbeit ist nicht weniger interessant, aber sicherlich komplexer, aufwändiger und vielfältiger geworden. Die Ambulantisierung, die Zunahme von palliativen Pflege- und Betreuungssituationen sowie der Einbezug von Angehörigen stellen die Spitexorganisationen vor neue Herausforderungen. Darüber hinaus ist der Einfluss des Fachkräftemangels auch in der Spitex nicht zu übersehen. Berufsmodelle, die vor 100 Jahren noch geschätzt wurden, gehören der Vergangenheit an. Mitarbeiter\*innen fordern zeitgemässe und fair bezahlte Arbeitsansätze. Zusätzlich müssen Auszubildende sorgfältig begleitet und gefördert werden, damit der Beruf auch nach der Ausbildung noch Freude bereitet.

Ich wünsche der Spitex Region Lenzburg weiterhin viel Erfolg und einen langen Atem bei anstrengenden Herausforderungen. Im Namen der vaka gratuliere ich zum Jubiläum und danke für die grossartige Arbeit, die in all den Jahren vollbracht wurde. Ich habe grossen Respekt vor dem, was die Spitex im Gesundheitswesen leistet.

# Auch in der Zukunft erfolgreich mit der Strategie 2023–2026

Mehr zu unserer Strategie  
2023–2026 finden Sie hier.



## «Strategie 2023–2026 – ein wichtiger Meilenstein in der 140-jährigen Geschichte»

Unser Verein kann mit Recht stolz auf 140 Jahre Spitex Region Lenzburg zurückblicken. Nur wenige Gesundheitsorganisationen im Kanton Aargau haben eine so lange Geschichte und Tradition wie wir, wie uns unsere Partnerinnen und Partner auf unserer Jubiläumsfeier auf dem Schloss Lenzburg im September 2022 bestätigten.

Um eine nachhaltige Weiterentwicklung der Gesamtorganisation sicherzustellen, wurde im Jahr 2022 eine Strategie finalisiert. Im Zentrum der strategischen Handlungsfelder stehen dabei der Ausbau unserer Marktstellung, eine Positionierung als Top-Arbeitgeberin, die Sicherstellung einer professionellen Pflegequalität zu einem finanzierbaren Preis sowie eine weitere Stärkung der Organisationsstrukturen.

Die Gesundheitspolitische Gesamtplanung 2030 befindet sich derzeit in der Anhörung, während die Umsetzung der Pflegeinitiative bevorsteht. Das bisher qualitativ hochwertige und kostengünstige Gesundheitssystem soll im Rahmen einer übergeordneten Strategie des Kantons weiterentwickelt werden. Dabei ist ein Schritt in Richtung integrierte Versorgung angedacht. Anstelle einer weiteren Fragmentierung soll in Zukunft eine Vernetzung der diversen Leistungserbringer\*innen im Fokus stehen. Es gilt zu klären, welche Rolle der Kanton und die Gemeinden nach dem Motto «wer zahlt, be-

fiehlt» spielen werden, und es sind Antworten auf den Fachkräftemangel zu finden.

Dank unserer bereits guten Vernetzung mit dem Kanton Aargau, der vaka-Sparte Spitex, den grossen Spitexorganisationen sowie unseren regionalen Partner\*innen und darüber hinaus können wir die aktuellen Entwicklungen dazu nutzen, unsere Kompetenzen und Leistungen weiter auszubauen. Wir sind sehr darüber erfreut, dass seit dem 1. Januar 2023 die Gemeinde Brunegg als 11. Vertragsgemeinde von den Pflege- und Betreuungsleistungen der Spitex und Familienhilfe Lenzburg profitiert.

An dieser Stelle möchten wir uns für die konstant gute und verlässliche Zusammenarbeit mit den Vertragsgemeinden, der Katholischen Kirchgemeinde Lenzburg und der Reformierten Kirchgemeinde Lenzburg-Hendschiken sowie unseren Partner\*innen bedanken. Gemeinsam wollen wir auch in Zukunft die verschiedenen Leistungsangebote in Richtung «Pflege und Betreuung aus einer Hand» weiterentwickeln.

Martin Imhof,  
Präsident



DIE SPITEX REGION LENZBURG IST AUCH IN DER ZUKUNFT:



**Bedarfsgerecht**



**Integriert**



**Digital vernetzt**



**Qualitativ hochstehend**



**Innovativ**



**Finanzierbar**

BERICHT DES VORSITZENDEN DER GESCHÄFTSLEITUNG

## «Mut zur Innovation – auch nach 140 Jahren an Erfahrung»

Im Jahr 1892, in dem der Gotthardtunnel feierlich eröffnet wurde, starteten unsere Vorgänger\*innen mit der ambulanten Pflege und Betreuung im Bezirk Lenzburg. 140 Jahre später steht den Einwohnerinnen und Einwohnern der Region Lenzburg eine professionelle Pflege- und Betreuungsorganisation zur Verfügung, die jährlich 100 000 Einsätze mit mehr als 90 Mitarbeiter\*innen leistet und einen Umsatz von rund 5 Mio. Franken generiert. Das Jubiläumsjahr schmückten viele Aktivitäten. Sie finden einige Illustrationen dazu in der Mitte des Jahresberichts.

Auch in unserem Jubiläumsjahr haben wir viel erreicht, gelernt und uns weiterentwickelt. Wir haben uns im Jahr 2022 intensiv mit den Themen Mitarbeiter\*innen zufriedenheit, Digitalisierung, Qualität und Arbeitssicherheit befasst.

Eine Überprüfung des Arbeitsinspektorats hat ergeben, dass Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz innerhalb der Spitex Region Lenzburg gut bis sehr gut umgesetzt worden sind. Unser Qualitätsmanagementsystem ist jetzt digital und beinhaltet alle Prozesse, Instrumente, Reglemente und Konzepte. Die Qualität unserer Dienstleistungen wird von den Klient\*innen als gut bis sehr gut bewertet. Eine Reduktion der Anzahl Pflegenden pro Klient\*in ist eine der geschätzten Verbesserungsmassnahmen.

Als wichtigsten Erfolg möchte ich die neue Personalstrategie hervorheben. Bereits im Jahr 2022 wurden die ersten Massnahmen vollzogen, die eine merkliche Verbesserung der Arbeitsbedingungen der Mitarbeiter\*innen gewährleisten. Nein, wir sind noch lange nicht am Ende und weitere sind geplant. Die Umsetzung der Strategie 2023–26 bietet neue Chancen, aber auch Herausforderungen. Wir werden weiterhin alles daran setzen, um die Erwartungen nach einer bedarfsgerechten, integrierten, digital vernetzten, qualitativ hochstehenden und finanzierbaren Spitex für alle zu erfüllen. Dabei setzen wir auf Innovation und Mut, um neue Wege zu gehen.

Für den Beitrag jedes Einzelnen zum Erfolg des Jubiläumsjahres, danke ich herzlich und freue mich auf das nächste, 141. Jahr der Spitex Region Lenzburg.

Daniel Lukic,  
Vorsitzender GL





FRANCES LOOSER UND ESTHER WEBER

# «Mehr als 30 der 140 Jahre ein Teil der Spitex Region Lenzburg»

BERICHT KERNDIENSTE

## «140 Jahre stetige Weiterentwicklung der Pflege und Organisation»

Vor 140 Jahren war eine Schwester im Einsatz, heute eine Dipl. Pflegefachperson. Es gibt in der Zwischenzeit eine Vielzahl an verschiedenen Aus- und Weiterbildungen, die für einfache Tätigkeiten bis hin zu hochkomplexen Aufgaben erforderlich sind. In den letzten Jahren sind der administrative Aufwand, die Anforderungen an die Mitarbeiter\*innen durch die digitale Wirklichkeit und nicht zuletzt die Arbeitsverdichtung gestiegen. Diese Faktoren können zu Belastungen oder gar einer gänzlichen Verabschiedung der so gesuchten Fachpersonen aus dem Pflegeberuf führen. Genau da setzen wir an. Die aus der Strategie abgeleiteten Massnahmen, die die Personal- und Qualitätsstrategie betreffen, sind vielversprechend. Die Aktion «Eintrittskarte in die Pflege», neue Pausenregelungen, zusätzliche Parkplätze für Mitarbeiter\*innen und eine Auseinandersetzung mit der zukünftigen Lohnpolitik sind erste Schritte, die in den Kerndiensten sehr gut aufgenommen wurden. Sie sollen die Attraktivität der Spitex Region Lenzburg als Arbeitgeberin weiter festigen und echte Mehrwerte für die Mitarbeiter\*innen bieten. Mindestens genauso wichtig wie unsere Mitarbeiter\*innen sind unsere Klient\*innen und deren Bedürfnisse.

Wir konnten eine Zunahme von mehr als 30% erbrachter Stunden innerhalb eines Jahres in

den Leistungen der Familienhilfe Lenzburg verzeichnen. Auch der Einsatz von Dipl. Pflegefachpersonen hat zu dieser Steigerung beigetragen. Die COVID-19-Pandemie blieb im Jahr 2022 sowohl bei den Klient\*innen als auch bei den Mitarbeiter\*innen ein grosses Thema und stellte uns vor Herausforderungen. Gleichzeitig führte die Pandemie zu einem grossen Bedarf an Weiterbildungen für unsere Mitarbeiter\*innen. Allerdings hat uns die Pandemie auch vieles gelehrt. Aus diesem Grund werden wir im Folgejahr ein neues Organigramm umsetzen und die Chance nutzen, Prozesse zu überdenken sowie bereichsübergreifend die Aufgabenteilung effektiver und zunehmend digital zu gestalten. Das Leitungsteam der Kerndienste freut sich, gemeinsam mit allen Mitarbeiter\*innen, diese Herausforderungen im Jahr 2023 zu meistern und dadurch eine Entwicklung in der Pflege und im Bereich zu fördern.

Beatrice Bianco,  
Leitung Kerndienste  
Mitglied GL





**Sie suchen Profis, die nicht immer neben, aber jederzeit bei Ihnen sind?**

Wir sind für Sie da: persönlich, digital, flexibel.

BDO AG | 5001 Aarau | Entfelderstrasse 1 | Tel. 062 834 91 91  
 BDO AG | 5405 Baden-Dättwil | Täfernstrasse 16 | Tel. 056 483 02 45

[www.bdo.ch](http://www.bdo.ch)



## Entdecken Sie die umfassenden Leistungen der thv AG.

Die thv AG ist ein regional verankertes Beratungs-, Treuhand- und Wirtschaftsprüfungsunternehmen im Kanton Aargau.

Die thv AG bietet ein individuelles und umfassendes Leistungsangebot für Unternehmen, Institutionen und Behörden sowie Privatpersonen.

Ob Sie für ein KMU beispielsweise die Saläradministration delegieren möchten, eine kompetente Revisionsstelle suchen oder rechtlichen und steuerlichen Herausforderungen begegnen: bei der thv AG sind Sie an der richtigen Adresse.

Sie profitieren von einem grossen Spezialistenteam.

Geniessen Sie die Vorzüge in allen Bereichen:

- Wirtschaftsprüfung
- Abschlussberatung
- Kundenbuchhaltung
- Salärbuchhaltung
- Budgetberatung
- Kostenrechnung
- Sozialversicherung
- Rechtsberatung
- Steuerberatung
- Unternehmensgründungen

**thv AG**  
 Ziegelrain 29  
 5001 Aarau  
 Telefon +41 62 837 17 17  
[thv.aarau@thv.ch](mailto:thv.aarau@thv.ch)

**thv AG**  
 Kaiserstrasse 8  
 4310 Rheinfelden  
 Telefon +41 61 836 96 96  
[thv.rheinfelden@thv.ch](mailto:thv.rheinfelden@thv.ch)

[www.thv.ch](http://www.thv.ch)

**Eine Idee menschlicher.**



## Wie dürfen wir helfen?



KOMFORT



ENTLASTUNG



BEGLEITUNG



UNTERSTÜTZUNG

[familienhilfe-lenzburg.ch](http://familienhilfe-lenzburg.ch)



## Soziales Engagement einer Mitarbeiterin der Spitex Region Lenzburg

Jeannine Theiler, Mitarbeiterin der Spitex Region Lenzburg, hat den Sozialpreis des Kantons Aargau gewonnen und begeistert nun auch als Schauspielerin im Theater Gaga.



### BERICHT LEITUNG SPEZIALDIENSTE

## «Die Spezialisierung erfordert wesentlich mehr Fachkräfte als vor 140 Jahren»

Das 140. Jahr des Bestehens unserer Organisation war für die im Vergleich dazu noch relativ jungen Bereiche Spezialisierte Palliative Care (SPC) und Psychiatrische Pflege intensiv und anspruchsvoll.

Der Bereich der SPC konnte im Vergleich zum Vorjahr die Anzahl der versorgten Klient\*innen und die verrechneten Leistungsstunden kontinuierlich steigern. Neben möglichen Auswirkungen der stark ausgelasteten Institution wie Spitäler und Sterbehospize führte auch die zunehmende Bekanntheit des Angebots der SPC bei den Zuweiser\*innen und in der Bevölkerung zu dieser Steigerung. Die hohe Qualität der durch die Mitarbeiter\*innen erbrachten Arbeit wird von den professionellen Stellen wahrgenommen und anerkannt. Die sehr positiven Rückmeldungen der Klient\*innen und vor allem ihrer An- und Zugehörigen zeigen, dass dieses Angebot wichtig und wertvoll ist. Deshalb arbeiten wir auch im kommenden Jahr mit den anderen vier Regionalen Palliativ Zentren daran, die Versorgung weiterhin zu verbessern und die Zusammenarbeit zu stärken.

Auch in der Psychiatrischen Pflege konnte wie in den vergangenen Jahren eine deutliche Zunahme der Leistungen, aber noch mehr der mitversorgten Klient\*innen beobachtet werden. Die Nachfrage nach entsprechenden Leistungen steigt ungebrochen, was sicherlich

auch mit dem an der Belastungsgrenze agierenden psychiatrischen Versorgungssystem zusammenhängt. Durch unsere Leistungspflicht aufgrund der Leistungsvereinbarungen mit den Gemeinden und unseren externen Partnerorganisationen sind wir gefordert, diese Nachfrage zu bewältigen und die entsprechenden Ressourcen zur Verfügung zu stellen. Dies ist in Zeiten des Fachkräftemangels eine permanente Herausforderung und verlangt insbesondere vom bestehenden Team immer wieder hohe Flexibilität und Leistungsbereitschaft. Dabei ist es zentral, die hohe Qualität in der Arbeit mit unseren Klient\*innen weiterhin gewährleisten zu können, aber auch neue Wege in der ambulanten psychiatrischen Versorgung zu erkunden. Dies wird im kommenden Jahr ein Schwerpunkt des Bereichs sein. Um die Herausforderungen der Zukunft meistern zu können, werden wir abschliessend auf mehr gut ausgebildete Fachkräfte angewiesen sein.

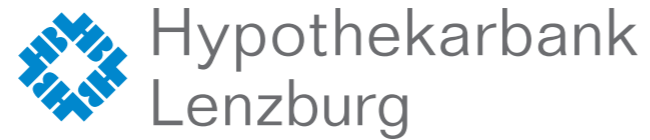
Marco Gyr,  
Leitung Spezialdienste  
Mitglied GL





# Gemeinsam mit Vertrauen, Fairness und Transparenz zum Erfolg.

Mit kompetenter Beratung begeistern wir Sie persönlich sowie digital und bieten Ihnen individuelle und verlässliche Lösungen.



Vertrauen verbindet. [www.hbl.ch](http://www.hbl.ch)

Hochspannungsmast in Niederlenz

**163'600 m**  
vernetztes Denken

**Energie verbindet**  
Wo Menschen leben, arbeiten und kommunizieren braucht es funktionierende Energienetze. Die SWL Energie AG versorgt Lenzburg und die Region mit Strom, Erdgas, Fernwärme, Wasser und weiteren Dienstleistungen.  
Mehr Infos: [www.swl.ch](http://www.swl.ch)



«GEMEINSAM DIE ZUKUNFT GESTALTEN»

IHR UNTERNEHMEN IST UNS WICHTIG



## IHR VERSICHERUNGSBEDARF UNSERE VERSICHERUNGSLÖSUNGEN

Unsere Rahmenvertragslösungen für SpiteX Organisationen bieten optimalen Versicherungsschutz zum besten Preis-/Leistungsverhältnis.

Auch Ihre SpiteX-Organisation oder ihr Unternehmen kann von unseren massgeschneiderten Versicherungslösungen profitieren. Sie erhalten optimale Prämienkonditionen und professionelle Betreuung durch die Würth Financial Services AG.



**BERUFSHAFTPFLICHT**



**GESCHÄFTSINVENTAR**



**RECHTSSCHUTZ**



**CYBER**



**ORGANHAFTPFLICHT**



**DIENSTFAHRTENKASKO**

Die Würth Financial Services AG bietet als eine der führenden Versicherungsbrokern der Schweiz umfassende Dienstleistungen für Unternehmen und Privatpersonen im Bereich Versicherung und Vorsorge. Erfahren Sie mehr unter [www.wuerth-fs.com](http://www.wuerth-fs.com)

Kommen Sie auf uns zu und bestellen Sie eine unverbindliche Offerte. Das Team der Würth Financial Services ist gerne für Sie da.

**Headquarter  
Rorschach**

Churerstrasse 10  
9400 Rorschach  
T +41 71 421 74 00  
[info@wuerth-fs.com](mailto:info@wuerth-fs.com)  
[www.wuerth-fs.com](http://www.wuerth-fs.com)

**Arlenheim**

Dornwydenweg 11  
4144 Arlesheim  
T. +41 61 705 16 00  
[info@wuerth-fs.com](mailto:info@wuerth-fs.com)  
[www.wuerth-fs.com](http://www.wuerth-fs.com)

**Chur**

Rätusstrasse 22  
7000 Chur  
T +41 81 258 70 00  
[info@wuerth-fs.com](mailto:info@wuerth-fs.com)  
[www.wuerth-fs.com](http://www.wuerth-fs.com)

**Lugano**

Via Generale Guisan 16  
6932 Breganzana  
T +41 91 913 70 30  
[info@wuerth-fs.com](mailto:info@wuerth-fs.com)  
[www.wuerth-fs.com](http://www.wuerth-fs.com)

**Zürich**

Max-Högger-Strasse 6  
8048 Zürich  
T +41 44 723 44 44  
[info@wuerth-fs.com](mailto:info@wuerth-fs.com)  
[www.wuerth-fs.com](http://www.wuerth-fs.com)

# Wir sind Spitex Region Lenzburg



**Osterbesuch** bei unseren Klient\*innen, Ärzten und Apotheken in der Umgebung



**Mitarbeiter\*innenfest**  
26. August 2022 auf dem Schloss  
Wildegg in Möriken-Wildegg



**Jubiläumsfeier** 01. September 2022 auf dem Schloss Lenzburg



**Weihnachtsanlass** 02. Dezember 2022 im Hotel Ochsen in Lenzburg



**30. Jubiläum  
von Esther Weber**  
Frühling 2022



**Fahrzeugbeschriftung  
mit unserem  
Jubiläumslogo**  
Frühling 2022



**Lehrabschluss von  
Ella Kleiner &  
Anastasia Vukovic**  
Sommer 2022  
in Lenzburg



**30. Jubiläum  
von Frances Looser**  
Herbst 2022



BERICHT LEITUNG ZENTRALE DIENSTE

# «Die analoge Welt der Vergangenheit wird zunehmend digitalisiert»

Fein säuberlich von Hand geschrieben steht es auf der letzten Seite des alten Kassabuches aus dem Jahre 1950: Betriebsrechnung Einnahmen, Betriebsrechnung Ausgaben und Bilanz. Damals – noch unter dem Namen Krankenpflegeverein des Bezirks Lenzburg – wurden sämtliche Ausgaben und Einnahmen in geschwungener Schrift sorgfältig von Hand notiert. Heute ist dies kaum mehr vorstellbar. Im Zeitalter der Digitalisierung werden sämtliche Prozesse mithilfe der zur Verfügung stehenden Technologie ausgeführt.

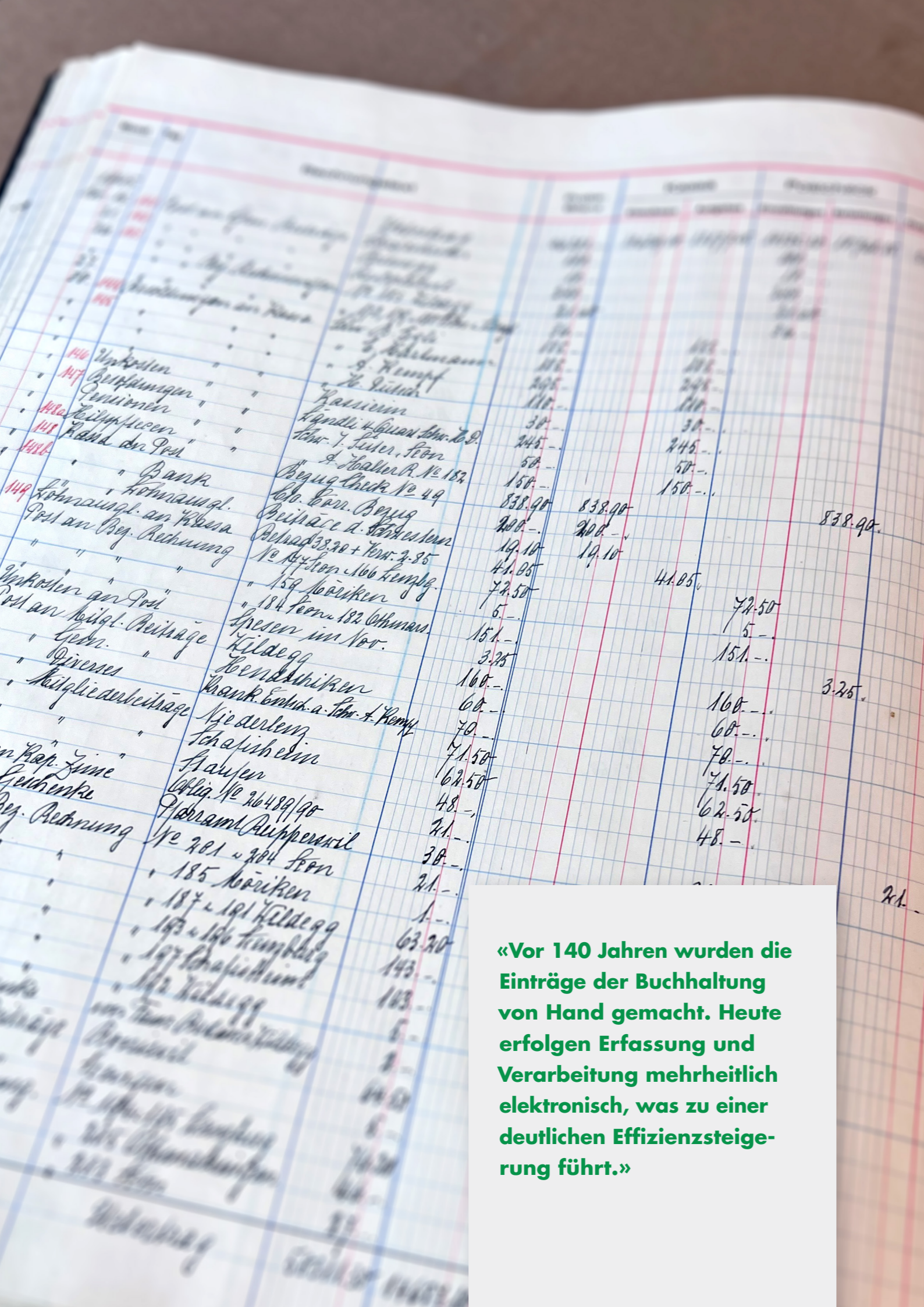
Die Spitex Region Lenzburg ist da keine Ausnahme.

Seit der Gründung vor 140 Jahren hat sich einiges verändert. Heute werden von der Erfassung der Einsätze bis zur Rechnungsstellung an den Klienten oder die Klientin sämtliche Daten digital erfasst, verarbeitet, ausgewertet und weitergeleitet. Dies erfordert von allen

Beteiligten viel Flexibilität und Offenheit für Neues. Aber auch grosses Verantwortungsbewusstsein in Bezug auf den Umgang mit den uns anvertrauten Daten. Dabei regelt unser Datenschutz- und Datensicherheitskonzept – gestützt auf die geltende Gesetzgebung – den Umgang mit sensiblen Daten. Ein Konzept, das kontinuierlich überarbeitet und ergänzt wird, damit es die immer neu hinzukommenden Anforderungen aus der digitalen Welt integriert. So geschehen auch mit dem neuen Datenschutzgesetz, welches im September 2023 in der Schweiz in Kraft treten wird.

Ja, die digitale Welt hat uns fest im Griff und schreitet in rasantem Tempo Richtung Zukunft. Manchmal so schnell, dass wir vergessen, inzuhalten und zurückzublicken – auf eine Zeit, in der mit Ruhe und Musse die Kassabücher von Hand ausgefüllt wurden. Denn manches, was vor 140 Jahren gang und gäbe war, hat auch heute noch einen hohen Wert.

«Vor 140 Jahren wurden die Einträge der Buchhaltung von Hand gemacht. Heute erfolgen Erfassung und Verarbeitung mehrheitlich elektronisch, was zu einer deutlichen Effizienzsteigerung führt.»



# Theater Gaga

## Sozialprojekt

Das Sozialprojekt «Theater Gaga» geht mittlerweile in die zweite Saison. Die Initiatorin und Vereinspräsidentin Jeannine Theiler ist stolz darauf und freut sich sehr, dass sich die Mitglieder nach Ende der Saison 2021 und zwei erfolgreichen Vorführungen des Stückes «Dürekallt» von Bernd Spehling nach Saisonsende entschieden haben, das Projekt als festen Bestandteil der Lenzburger Kulturangebote weiterzuführen.

Aktuell laufen die Vorbereitungen und Proben für die nächsten Aufführungen am 2./3. und 4. Juni 2023 im Saal des katholischen Pfarreizentrums Herz Jesu, Bahnhofstrasse 23 in Lenzburg auf Hochtouren. Gespielt wird das Lustspiel «Chrampf im Altersheim» von

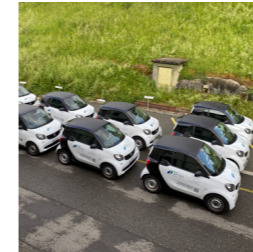
Bernd Gombold in drei Akten. Alle Mitglieder sind hoch motiviert und hoffen unseren Gästen wieder einen kurzweiligen Abend bieten zu können. Dafür steht auch den Gästen vor der Aufführung und in der Pause eine Festwirtschaft zur Verfügung. Tickets sind erhältlich an der Abendkasse oder können über unsere Internetseite [www.theater-gaga.ch](http://www.theater-gaga.ch) oder auf Eventfrog gebucht werden.

### Zusammen sind wir stark



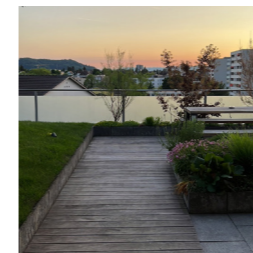
140 JAHRE ERFAHRUNG

## Weshalb bei der Spitex Region Lenzburg lernen und arbeiten



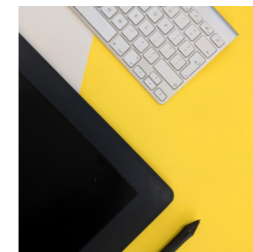
### Eigene Fahrzeugflotte

Du brauchst kein eigenes Fahrzeug, um bei uns zu arbeiten, und darfst es auch für private Zwecke nutzen.



### Räumlichkeiten

Unsere Dachterrasse ist ein Hingucker und steht dir jederzeit als Rückzugsort zur Verfügung.



### Wir sind sehr digital unterwegs

Tablet, Cloud, Email, Hygienetool, Umfragen, Befragungen, Rückmeldungen.



### Neue Kaffeemaschine

Wir haben den besten Kaffee.



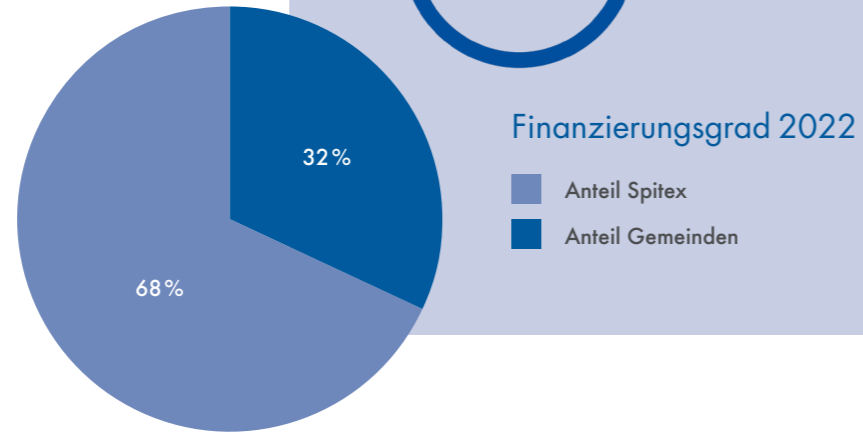
### E-Bikes

Du kannst sportlich und umweltkonform unterwegs sein.

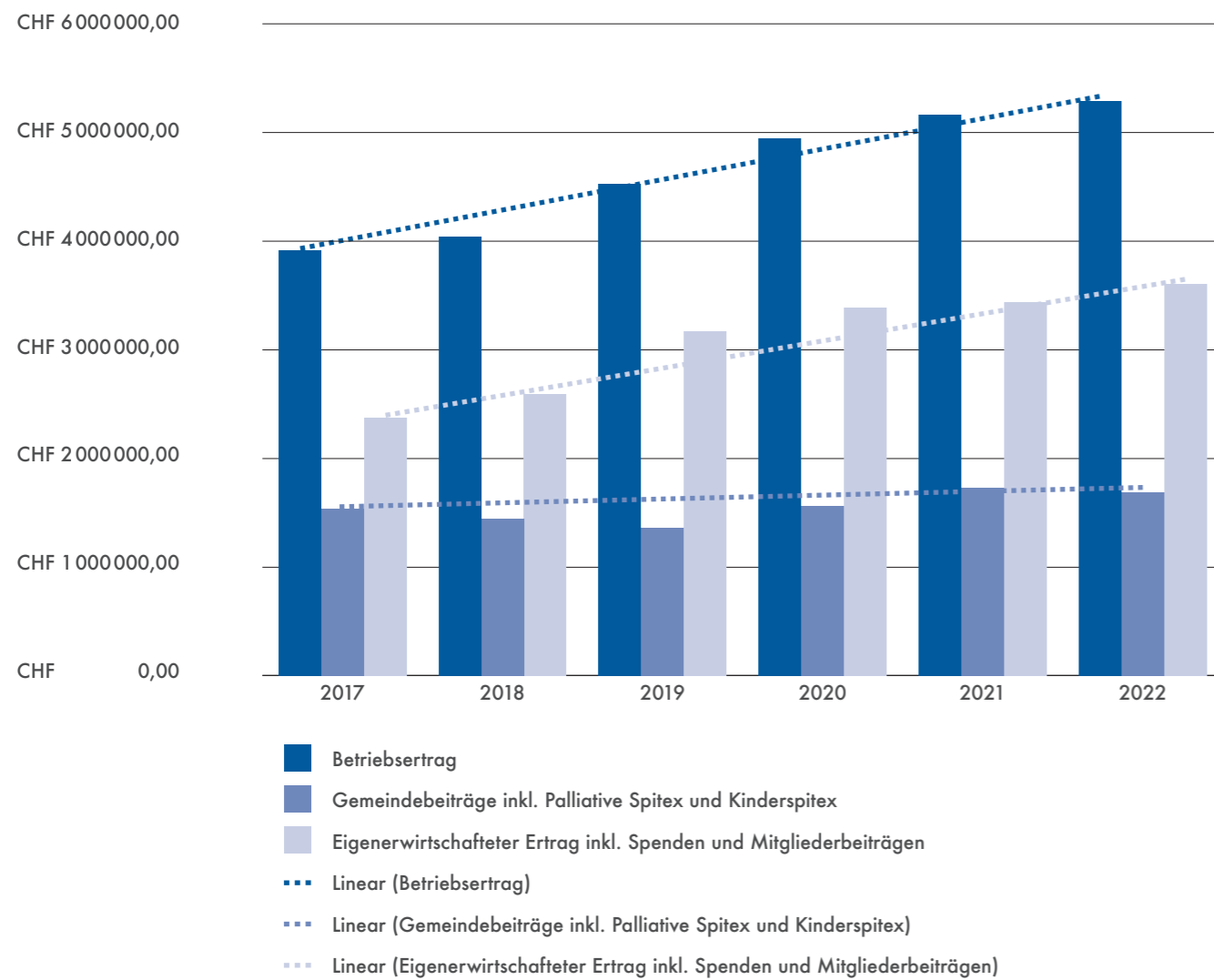
**Im Rahmen des Grossprojekts «Top Arbeitgeber\*in» wird die Spitex Region Lenzburg in der Strategieperiode 2023–2026 eng mit den Mitarbeiter\*innen zusammenarbeiten, um die Lohnpolitik zu überprüfen, die Aus- und Weiterbildung auszubauen und die Infrastruktur noch attraktiver zu gestalten. «Wir sind uns bewusst, dass unsere Mitarbeiter\*innen der Schlüssel zu unserem Erfolg sind und wollen sicherstellen, dass sie die bestmöglichen Arbeitsbedingungen erhalten».**

Daniel Lukic, Vorsitzender der Geschäftsleitung.

# Finanzen



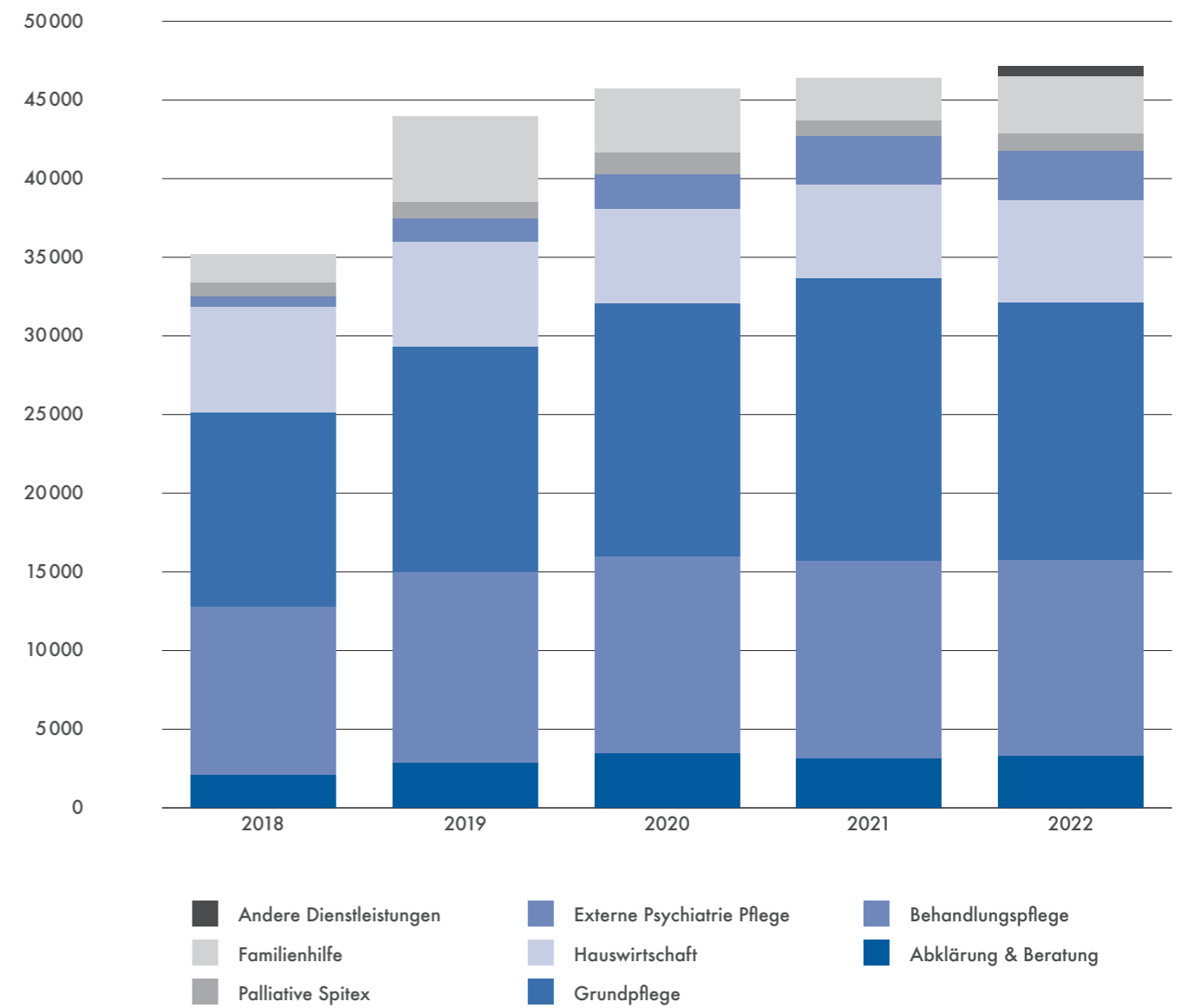
Entwicklung Leistung im Vergleich zu Gemeindebeiträge



# Angebotsentwicklung



Verrechenbare Stunden / Leistungsbereich



KENNZAHLEN

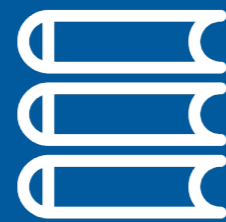
# Mitarbeiter\*innen



**110 000**  
Arbeitsstunden



**4.5 Mio.**  
Personalaufwand



**7300 h**  
für die Ausbildung



**11**  
Lernende



**90**  
Mitarbeiter\*innen



**> 50 000 CHF**  
für Weiterbildungen

KENNZAHLEN

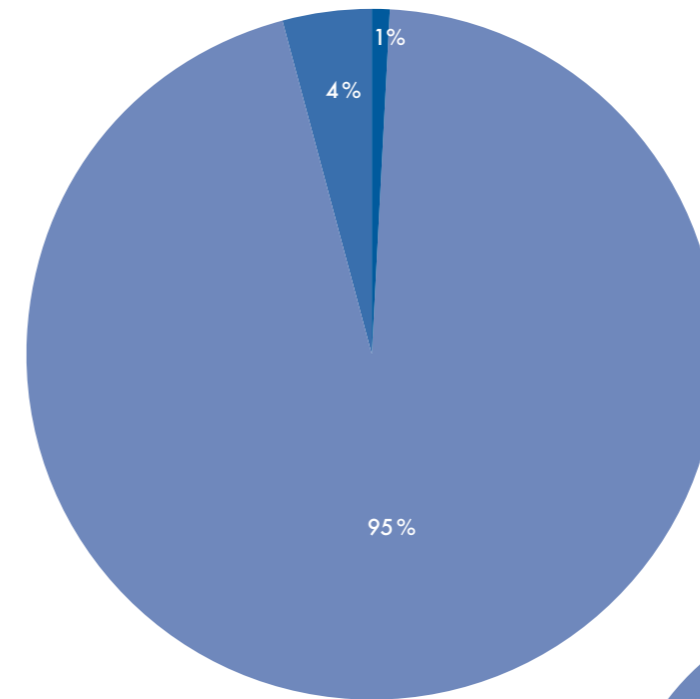
# Klient\*innen



**73%**  
Verbesserung der Situation

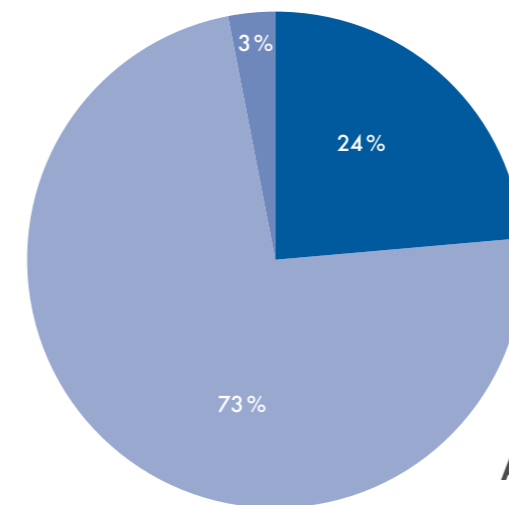


**95%**  
Empfehlen uns weiter



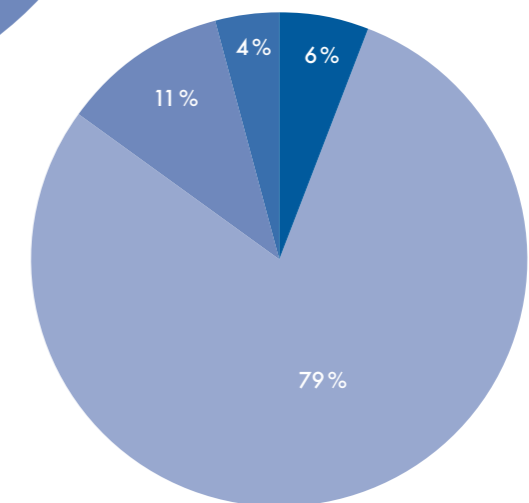
### Weiterempfehlung

- Ja
- Nein
- weiss nicht



### Austrittsgrund

- Verbesserung der Spitexorganisation
- Wechsel der Spitexorganisation
- Andere



### Betreuungsdauer

- weniger 6 Monate
- 6 bis 12 Monate
- 1 bis 2 Jahre
- mehr als 2 Jahre

# Bilanz

	2022	2021	Abw.	Abw. in %
<b>UV</b>	1 890 910,41	1 893 715,23	- 2 804,82	0 %
<b>AV</b>	157 662,00	316 988,00	- 159 326,00	- 50 %
<b>FK</b>	1 565 519,77	1 771 859,13	- 206 339,36	- 12 %
<b>EK</b>	483 052,64	438 844,10	44 208,54	10 %
<b>Gesamtvermögen</b>	2 048 572,41	2 210 703,23	- 162 130,82	- 7 %
<b>Flüssige Mittel</b>	1 348 077,68	1 162 506,88	185 570,80	16 %
<b>Langfristiges Fremdkapital</b>	1 041 729,12	1 081 345,47	- 39 616,35	- 4 %
<b>Kurzfristiges Fremdkapital</b>	523 790,65	690 513,66	- 166 723,01	- 24 %

Das Umlaufvermögen per 31.12.2022 beläuft sich auf 1 890 910,41 CHF, was im Vergleich zum Vorjahr eine Steigerung von 7% bedeutet. Dies ist hauptsächlich auf höhere flüssige Mittel zurückzuführen, einschliesslich der Mittel der FHL und einem Übertrag aus dem Fonds zur Begleichung von Verbindlichkeiten. Das Anlagevermögen hingegen ist um 7% gegenüber dem Vorjahr gesunken, was auf nicht erneuerte Obligationen, Wertberichtigungen bei Mobilien, Einrichtungen, Büromaterial, Informatik und Kommunikation sowie eine zurückhaltende Anlagestrategie zurückzuführen ist. Das Fremdkapital ist hingegen um 4%

gegenüber dem Vorjahr gesunken, hauptsächlich aufgrund einer Abnahme in langfristigem FK (Fonds), kürzerer Verbindlichkeiten und Rechnungsabgrenzungen. Der Fonds hat wegen des Jubiläums und der Aktion FHL ebenfalls abgenommen. Das Eigenkapital wurde durch die Integration des FHL-Vereinskapitals erhöht und beläuft sich nach Abzug eines Defizits von 12 528 CHF auf 483 052,64 CHF. Der Liquiditätsgrad I beträgt per 31.12.2022 257%, was einem Anstieg von 89% im Vergleich zum Vorjahr entspricht. Eine Investitions- und Liquiditätsplanung wird für die Organisationsstrategie 2023–2026 empfohlen.

# Erfolgsrechnung

	2022	2021	Abw. in	Abw. in
	CHF	CHF	CHF	%
<b>Betriebsertrag</b>				
Nettoerlöse KLV-Pflegeleistungen	2 786 759,70	2 698 749,88	88 009,82	3 %
Nettoerlöse Hauswirtschaft und Betreuung	258 990,84	248 509,60	10 481,24	4 %
Nettoerlöse aus übrigen Leistungen	261 605,30	199 734,74	61 870,56	31 %
Beiträge öffentliche Hand	1 687 931,98	1 750 492,50	- 62 560,52	- 4 %
Erhaltene Zuwendungen und Beiträge	106 121,81	85 490,95	20 630,86	24 %
Übrige betriebliche Erträge	189 582,11	209 094,48	- 19 512,37	- 9 %
<b>Betriebsertrag</b>	<b>5 290 991,74</b>	<b>5 192 072,15</b>	<b>98 919,59</b>	<b>2 %</b>
Aufwand für Material, Handelswaren und DL	- 144 234,55	- 167 952,20	23 717,65	- 14 %
<b>Direkter Aufwand</b>	<b>- 144 234,55</b>	<b>- 167 952,20</b>	<b>23 717,65</b>	<b>- 14 %</b>
<b>BRUTTOERGBNIS 1</b>	<b>5 146 757,19</b>	<b>5 024 119,95</b>	<b>122 637,24</b>	<b>2 %</b>
Besoldungen	- 3 599 088,75	- 3 576 541,95	- 22 546,80	1 %
Sozialversicherungsaufwand	- 631 824,60	- 640 172,55	8 347,95	- 1 %
Arbeitsleistungen Dritter	- 150 830,40	- 124 250,95	- 26 579,45	21 %
Übriger Personalaufwand	- 157 483,50	- 133 100,63	- 24 382,87	18 %
<b>Total Personalaufwand</b>	<b>- 4 539 227,25</b>	<b>- 4 474 066,08</b>	<b>- 65 161,17</b>	<b>1 %</b>
<b>BRUTTOERGBNIS 2</b>	<b>607 529,94</b>	<b>550 053,87</b>	<b>57 476,07</b>	<b>10 %</b>
<b>Übriger betrieblicher Aufwand</b>				
Fahrzeug- und Transportaufwand	- 120 252,40	- 86 441,10	- 33 811,30	39 %
Unterhalt, Reparatur, Ersatz mobile Sachanlagen	- 3 453,80	- 15 451,30	11 997,50	- 78 %
Raumaufwand, Energie- und Entsorgungsaufwand	- 100 983,15	- 95 423,90	- 5 559,25	6 %
Verwaltungs- und Informatikaufwand	- 274 158,15	- 257 130,70	- 17 027,45	7 %
Werbung und Öffentlichkeitsarbeit	- 32 529,45	- 2 661,10	- 29 868,35	1122 %
Sachversicherungen, Abgaben, Gebühren	- 9 908,30	- 10 518,38	610,08	- 6 %
Sonstiger Betriebsaufwand	- 5 593,80	- 3 124,25	- 2 469,55	79 %
<b>Übriger betrieblicher Aufwand</b>	<b>- 546 879,05</b>	<b>- 470 750,73</b>	<b>- 76 128,32</b>	<b>16 %</b>
<b>Betriebliches Ergebnis vor Abschreibungen (EBITDA)</b>	<b>60 650,89</b>	<b>79 303,14</b>	<b>- 18 652,25</b>	<b>- 24 %</b>
Abschreibungen	- 86 979,05	- 82 842,60	- 4 136,45	5 %
<b>Betriebliches Ergebnis vor Zinsen (EBIT)</b>	<b>- 26 328,16</b>	<b>- 3 539,46</b>	<b>- 22 788,70</b>	<b>644 %</b>
Finanzerfolg	- 11 098,60	3 539,46	- 14 638,06	- 414 %
<b>BETRIEBSERGBNIS</b>	<b>- 37 426,76</b>	<b>0,00</b>	<b>- 37 426,76</b>	
Ausserordentlicher Erfolg	24 898,55	- 21 643,25	46 541,80	- 215 %
Entnahme aus Fonds/Legate	81 176,95	86 430,21	- 5 253,26	- 6 %
Zahlungen zu Lasten Fonds/Legate	- 81 176,95	- 64 786,96	- 16 389,99	25 %
<b>JAHRESERGBNIS</b>	<b>- 12 528,21</b>	<b>0,00</b>	<b>- 12 528,21</b>	

# Spartenrechnung

	Konsolidiert	Spitex Region Lenzburg	Familienhilfe Lenzburg
	2022	2022	2022
	CHF	CHF	CHF
<b>Betriebsertrag</b>			
Nettoerlöse KLV-Pflegeleistungen	2 786 759,70	2 786 759,70	0,00
Nettoerlöse Hauswirtschaft und Betreuung	258 990,84	258 990,84	0,00
Nettoerlöse aus übrigen Leistungen	261 605,30	260 686,02	919,28
Beiträge öffentliche Hand	1 687 931,98	1 687 931,98	0,00
Erhaltene Zuwendungen und Beiträge	106 121,81	98 652,20	7 469,61
Übrige betriebliche Erträge	189 582,11	0,00	189 582,11
<b>Betriebsertrag</b>	<b>5 290 991,74</b>	<b>5 093 020,74</b>	<b>197 971,00</b>
<b>Direkter Aufwand</b>	<b>- 144 234,55</b>	<b>- 144 159,98</b>	<b>- 74,57</b>
<b>BRUTTOERGEBNIS 1</b>	<b>5 146 757,19</b>	<b>4 948 860,76</b>	<b>197 896,43</b>
Besoldungen	- 3 599 088,75	- 3 427 129,92	- 171 958,83
Sozialversicherungsaufwand	- 631 824,60	- 610 017,65	- 21 806,95
Arbeitsleistungen Dritter	- 150 830,40	- 143 916,54	- 6 913,86
Übriger Personalaufwand	- 157 483,50	- 151 101,24	- 6 382,26
<b>Total Personalaufwand</b>	<b>- 4 539 227,25</b>	<b>- 4 332 165,35</b>	<b>- 207 061,90</b>
<b>BRUTTOERGEBNIS 2</b>	<b>607 529,94</b>	<b>616 695,41</b>	<b>- 9 165,47</b>
<b>Übriger betrieblicher Aufwand</b>			
Fahrzeug- und Transportaufwand	- 120 252,40	- 116 151,79	- 4 100,61
Unterhalt, Reparatur, Ersatz mobile Sachanlagen	- 3 453,80	- 3 336,03	- 117,77
Raumaufwand, Energie- und Entsorgungsaufwand	- 100 983,15	- 97 539,62	- 3 443,53
Verwaltungs- und Informatikaufwand	- 274 158,15	- 263 434,26	- 10 723,89
Werbung und Öffentlichkeitsarbeit	- 32 529,45	- 30 067,78	- 2 461,67
Sachversicherungen, Abgaben, Gebühren	- 9 908,30	- 9 570,43	- 337,87
Sonstiger Betriebsaufwand	- 5 593,80	- 5 403,05	- 190,75
<b>Übriger betrieblicher Aufwand</b>	<b>- 546 879,05</b>	<b>- 525 502,96</b>	<b>- 21 376,09</b>
<b>Betriebliches Ergebnis vor Abschreibungen (EBITDA)</b>	<b>60 650,89</b>	<b>91 192,45</b>	<b>- 30 541,56</b>
Abschreibungen	- 86 979,05	- 84 013,06	- 2 965,99
<b>Betriebliches Ergebnis vor Zinsen (EBIT)</b>	<b>- 26 328,16</b>	<b>7 179,39</b>	<b>- 33 507,55</b>
Finanzerfolg	- 11 098,60	- 10 720,14	- 378,46
<b>BETRIEBSERGEBNIS</b>	<b>- 37 426,76</b>	<b>- 3 540,75</b>	<b>- 33 886,01</b>
Ausserordentlicher Erfolg	24 898,55	3 540,75	21 357,80
Entnahme aus Fonds/Legate	81 176,95	54 821,70	26 355,25
Zahlungen zu Lasten Fonds/Legate	- 81 176,95	- 54 821,70	- 26 355,25
<b>JAHRESERGEBNIS</b>	<b>- 12 528,21</b>	<b>0,00</b>	<b>- 12 528,21</b>

# Revisionsbericht 2022



**Bericht der Revisionsstelle zur eingeschränkten Revision**  
an die Mitgliederversammlung der  
Spitex Region Lenzburg  
5600 Lenzburg

thv AG  
Ziegelrain 29  
5001 Aarau  
Telefon +41 62 837 17 17  
Telefax +41 62 837 17 77  
thv.aarau@thv.ch  
www.thv.ch

## Bericht der Revisionsstelle zur eingeschränkten Revision

Als Revisionsstelle haben wir die Jahresrechnung (Bilanz, Erfolgsrechnung und Anhang) der Spitex Region Lenzburg für das am 31. Dezember 2022 abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft.

Für die Jahresrechnung ist der Vorstand verantwortlich, während unsere Aufgabe darin besteht, die Jahresrechnung zu prüfen. Wir bestätigen, dass wir die gesetzlichen Anforderungen hinsichtlich Zulassung und Unabhängigkeit erfüllen.

Unsere Revision erfolgte nach dem Schweizer Standard zur Eingeschränkten Revision. Danach ist diese Revision so zu planen und durchzuführen, dass wesentliche Fehlaussagen in der Jahresrechnung erkannt werden. Eine eingeschränkte Revision umfasst hauptsächlich Befragungen und analytische Prüfungshandlungen sowie den Umständen angemessene Detailprüfungen der beim geprüften Unternehmen vorhandenen Unterlagen. Dagegen sind Prüfungen der betrieblichen Abläufe und des internen Kontrollsystems sowie Befragungen und weitere Prüfungshandlungen zur Aufdeckung deliktischer Handlungen oder anderer Gesetzesverstösse nicht Bestandteil dieser Revision.

Bei unserer Revision sind wir nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen wir schliessen müssten, dass die Jahresrechnung nicht dem schweizerischen Gesetz und den Statuten entspricht.

Aarau, 22. Februar 2023

thv AG  
Wirtschaftsprüfung

Marco Gloor  
Leitender Revisor  
zugelassener Revisionsexperte  
dipl. Wirtschaftsprüfer

Rolf Kihm  
zugelassener Revisionsexperte  
dipl. Wirtschaftsprüfer

### Beilagen:

- Jahresrechnung (Bilanz, Erfolgsrechnung und Anhang)





# Erläuterungen Erfolgsrechnung

## Aufwand

**Personalaufwand:** Der Personalaufwand ist um 1% höher als im Vorjahr, das Budgetziel wurde aber um 0,9% unterschritten. Das Dipl. Pflegefachpersonal generierte Kosten von 1223085 CHF, während die Besoldung der Pflege, Hauswirtschaft und Betreuung um 111838 CHF niedriger ausfällt als im Vorjahr. Die Besoldung Verwaltung und Organisation ist deutlich unter dem Budgetziel. Der Sozialversicherungsaufwand ist gleich wie 2021, während die Spesenentschädigung dem Budgetziel entspricht. Der sonstige Personalaufwand liegt 27.7% unter dem Budgetziel. **Direkter Aufwand:** Der direkte Aufwand ist um 14,1% niedriger als im Vorjahr, was auf keinen Aufwand für Verbrauchsmaterial für die Pandemie zurückzuführen ist. **Übriger betrieblicher Aufwand:** Der übrige betriebliche Aufwand ist um 16% höher als im Vorjahr. Der Fahrzeugaufwand ist höher als budgetiert, während die Fremdmiete Zentrum durch die neue Verbuchung des Mietaufwandes für die Parkplätze und die Miete eines zusätzlichen Büros begründet ist. Der Verwaltungs- und Informatikaufwand ist durch zusätzliche Kosten der ICT, Software/Support und der Mitarbeiterbefragung höher als im Vorjahr. **Abschreibungen und Wertberichtigungen:** Seit dem 01.01.2022 wurde gestützt auf das neue Finanzmanual die lineare Abschreibung umgesetzt. Die Abschreibungen sind im Total mit dem Vorjahr vergleichbar.

## Ertrag

**Nettoerlöse aus Leistungen:** Die Vergleichbarkeit der Leistungen ist schwierig aufgrund des neuen Finanzmanuals. Die Nettoerlöse aus KLV Leistungen (+3%) sind auf eine Erhöhung der verrechenbaren Stunden zurückzuführen. Der

Ertrag aus der Hauswirtschaft konnte um 4,2% gesteigert werden. Die Nettoerlöse aus übrigen Leistungen haben um 31% zugenommen, da die Leistungen für externe Organisationen höher ausgefallen sind. Die übrigen Erträge weisen eine Abnahme aus. **Beiträge der öffentlichen Hand:** Gemeindebeiträge betragen 1 687 932 CHF (-4% im Vergleich zum Vorjahr). Kinderspitex (+34 198 CHF), Palliative Spitex (+12 587 CHF) und Beiträge für Hilfe und Pflege (inkl. Nachzahlung von 12 905 CHF) machen den grössten Teil aus. Kostendeckungsgrad beträgt 68% durch eigene Leistungen und 32% durch öffentliche Hand. Eine Nachzahlung der Gemeinden in Höhe von 47 103 CHF ist erforderlich. **Erhaltene Zuwendungen und Beiträge:** Wir haben 106 122 CHF (+24,1% im Vergleich zum Vorjahr) an Zuwendungen und Mitgliederbeiträgen erhalten. Mitgliederbeiträge sind um 20 000 im Vergleich zum Vorjahr gestiegen und entlasten die öffentliche Hand. **Übrige betriebliche Erträge:** Die übrigen betrieblichen Erträge bestehen mehrheitlich aus Leistungen der Familienhilfe Lenzburg. Wir haben 3 649h (+34%) für die Familienhilfe Lenzburg erbracht. **Jahresergebnis:** Wir schliessen das Jahr 2022 mit einem Reinverlust von 12 528 CHF ab. Die zusätzliche Finanzierung durch die Gemeinden in Höhe von 47 103 CHF macht die Sparte Spitex kostendeckend. **Veränderungen Fondskapital:** Eine nicht getätigte Rückstellung wurde aufgelöst und die Aufwendungen im Zusammenhang mit dem Jubiläum werden durch den Fonds der SRL finanziert. Die Finanzierung der Beratungstätigkeit wurde durch das Fondskapital ausgeglichen. Die Jahresrechnung schliesst mit einem Verlust von 12 528 CHF.



«Die Leute von der Spitex sind meine Engel, die wöchentlich bei mir Vorbeikommen.»

Yolanda A., Othmarsingen

## Schenken Sie den bedürftigsten Menschen der Region Lenzburg wertvolle Lebensqualität

Unterstützen Sie die Arbeit der SPITEX REGION LENZBURG! Mit Ihrer Spende tragen Sie dazu bei, dass wir unsere Dienstleistungen aufrechterhalten und weiter ausbauen können. Jeder Beitrag, ob gross oder klein, hilft uns dabei, die Lebensqualität der betreu-

ten Menschen zu erhalten und zu verbessern. Nehmen Sie Kontakt mit uns auf, um mehr über unsere Arbeit zu erfahren und darüber, wie Sie uns durch eine Spende fördern können. Wir danken Ihnen herzlich für Ihre Unterstützung.



Konto/Zahlbar an:  
CH62 0830 7000 0165 1339 8  
Spitex Region Lenzburg  
Niederlenzerstrasse 25  
5600 Lenzburg



Jetzt mit TWINT spenden!  
1. QR-Code mit der TWINT App scannen  
2. Betrag und Spende bestätigen



# Sind Sie schon bei uns Mitglied?

Werden Sie Mitglied bei der **SPITEX REGION LENZBURG** und unterstützen Sie uns bei unserer über 140-jährigen Mission, die Lebensqualität von Menschen jeden Alters zu erhalten und zu verbessern.

Mit einer Mitgliedschaft helfen Sie uns, unsere wichtige Arbeit fortzusetzen und diejenigen zu unterstützen, die auf unsere Hilfe angewiesen sind.

## Impressum

### Vorstand

Martin Imhof  
Fabienne Senn  
Beatrice Taubert  
Claudia Dammann  
Martin Dambach  
Susanne Wegmann  
Ueli Kohler

Präsident  
Vizepräsidentin  
Vorstandsmitglied  
Vorstandsmitglied  
Vorstandsmitglied  
Vorstandsmitglied  
Vorstandsmitglied

### Geschäftsleitung

Daniel Lukic  
Beatrice Bianco  
Jacqueline Schneider  
Marco Gyr

Vorsitz  
Geschäftsleitungsmitglied  
Geschäftsleitungsmitglied  
Geschäftsleitungsmitglied

### Spitex Region Lenzburg

Niederlenzerstrasse 25  
5600 Lenzburg

Tel. 062 891 90 79  
info@spitex-lenzburg.ch  
www.spitex-lenzburg.ch