

Prozesse



Überall für alle seit 1882

**SPITEX**  
Region Lenzburg

Analyse

Audit

Qualität

Optimierung

Ziele

Kontrolle

# Jahresbericht 2023

SPITEX REGION LENZBURG

UNSERE MISSION

**Unsere Dienstleistungen  
sind von hoher Qualität  
und Effizienz.**

INHALTSVERZEICHNIS

<b>Editorial</b>	<b>5</b>
<b>Berichte aus den Teams</b>	<b>7–11</b>
<b>Qualität aus Sicht eines Mitgliedes</b>	<b>12</b>
<b>Kennzahlen</b>	<b>13</b>
<b>Finanzielles</b>	<b>16–18</b>
<b>Revisionsbericht</b>	<b>20</b>





**Die Spitex Lenzburg fällt mir immer wieder mit ihren kreativen und in allerbestem Sinne «hands on» – Stelleninseraten auf. Man merkt, die denken von Kund\*innen bzw. Bewerber\*innen aus. Und sie probieren aus, was funktioniert. Vorbildlich.**

Jörg Buckmann,  
HR-Experte  
buckmannGewinnt.ch

## EDITORIAL

# «Qualitätsaudits im Auftrag des Kantons Aargau»

### Gute Qualität in der Spitex – was heisst das?

Wenn Sie als Klient\*in oder Angehörige\*r die Dienstleistungen der Spitex in Anspruch nehmen, worauf achten Sie und was ist Ihnen wichtig? Sicherlich, dass das Personal zur vereinbarten Zeit kommt, dass die Mitarbeitenden nett zu Ihnen oder Ihren Angehörigen sind, und vielleicht auch, dass sie genug Zeit für Sie haben. Diese Aspekte der Qualität können Sie als Klient\*in oder Angehörige\*r sehr einfach beurteilen. Schwieriger zu beurteilen ist aber beispielsweise, ob Ihre Angehörigen die richtigen Medikamente erhalten, ob bei Ihnen als Klient\*in die Wundversorgung korrekt durchgeführt oder ob erkannt wird, was zu tun ist, um Risiken wie z.B. Infektionen oder Hautschädigungen zu verhindern.

### Darum sind Audits wichtig

Um die oben beschriebenen Aspekte der Qualität zu gewährleisten, sind definierte Strukturen und Prozesse notwendig. Diese ermöglichen, dass unabhängig von der jeweiligen Pflegeperson Sie als Klient\*in immer die gleiche und qualitativ gute Pflege erhalten. Ihnen als Mitarbeiter\*in gibt es Sicherheit, wenn Sie sich z.B. an einer Richtlinie orientieren können oder eine Checkliste konsultieren, in der die einzelnen Schritte eines Prozesses beschrieben sind. Im Kanton Aargau werden im Auftrag des Departements für Gesundheit und Soziales Audits in den Spitex-Organisationen durchgeführt. Dabei geht es darum, dass die Strukturen, Prozesse und deren fachlichen In-

halte durch externe Expert\*innen im Rahmen eines Audits beurteilt werden. Dabei werden auch die Mitarbeitenden dazu befragt, wie sie die Umsetzung der Qualitätsvorgaben im Alltag erleben. Die Rückmeldungen aus dem Audit geben den Organisationen eine Bestätigung und zeigen ihnen, wo Optimierungen notwendig sind.

### Erfahrungen

Seit 13 Jahren werden diese Audits im Kanton Aargau durchgeführt. Seit 2021 dienen die «Aargauer Q-Care Indikatoren» als Grundlage. Darin sind die Qualitätsanforderungen an eine zeitgemässe Spitex-Organisation definiert. Von den Verantwortlichen der Organisationen hören wir oft, dass die Rückmeldungen aus dem Audit sie in der Positionierung und Weiterentwicklung der Organisation unterstützen. In einer Spitex-Organisation mit einer guten und im Alltag gelebten Qualität arbeiten die Mitarbeitenden gerne und die Klient\*innen erhalten eine garantierte Pflegequalität. Damit können sich die Spitex-Organisationen für die Herausforderungen der Zukunft positionieren.

Elsbeth Luginbühl,  
Geschäftsführerin  
und Auditorin  
concret AG





## «Unsere Strategie – Qualität und Finanzen im Einklang, im Sinne der Anspruchsgruppen»

Vor einem Jahr wurde ich von der Mitgliederversammlung zum Präsidenten der Spitex Region Lenzburg gewählt. Ich danke Ihnen allen für das Vertrauen, das Sie mir entgegengebracht haben. Seitdem habe ich mich intensiv in verschiedene Themen eingearbeitet, die den Vorstand betreffen. Dabei war es mir wichtig, den Überblick zu behalten, Prioritäten zu setzen und eine starke Gemeinschaft mit dem gesamten Vorstand und den Mitarbeitenden aufzubauen. Denn nur gemeinsam können wir viel erreichen.

Die Zukunft der Spitex ist von vielen Veränderungen geprägt, die es zu bewältigen gilt. Dabei möchten wir die aktuelle Strategie für die Jahre 2023 bis 2026 konsequent umsetzen. Es stellen sich viele Fragen, etwa wie sich das Gesundheitswesen verändert, welche Erwartungen die verschiedenen Gruppen an uns haben und ob wir genügend Fachpersonal für die Zukunft haben werden. Auch die Gesundheitspolitische Gesamtplanung 2030, die Entwicklung und technologische Veränderungen im Gesundheitswesen spielen eine Rolle.

Um diesen Herausforderungen zu begegnen, müssen wir unsere Handlungsspielräume aktiv nutzen. Dazu gehört es, das Bewusstsein für den aktuellen Wendepunkt zu schärfen, die Bedeutung verschiedener Dienstleistungen zu stärken und unser eigenes Potenzial besser zu

nutzen. Dabei müssen wir stets unsere Werte im Blick behalten und in unsere Entscheidungen einfließen lassen.

Anstatt zu klagen, haben wir mutige Schritte unternommen, um unsere Ziele zu erreichen. Wir haben eine neue Fahrzeugflotte beschafft, eine Kampagne zur Gewinnung von Fachkräften gestartet und mutige Entscheidungen zur Modernisierung der Löhne getroffen. Auch in Zukunft werden wir unsere Potenziale nutzen und uns den Veränderungen stellen, um unsere Dienstleistungen im Sinne von selbstbestimmter Lebensqualität weiterhin anbieten zu können.

Ich bin fest in der Spitex angekommen und freue mich auf die gemeinsame Zukunft mit dem Vorstand, der Geschäftsleitung und allen Mitarbeitenden. Ich möchte mich auch für die gute Zusammenarbeit mit unseren Vertragsgemeinden, Kath. Kirchgemeinde Lenzburg und Ref. Kirchgemeinde Lenzburg-Hendschiken, sowie dem Lebensraum Lenzburg Seetal bedanken.

Jürg Link,  
Präsident



Hier finden Sie mehr  
zu unserer Strategie  
2023 – 2026



Daniel Lukic,  
Vorsitzender der  
Geschäftsleitung



BERICHT DES VORSITZENDEN DER GESCHÄFTSLEITUNG

## «Kostenbewusst bleiben, innovativ handeln, auf Qualität bedacht sein – seit 141 Jahren»

2023 war für uns ein Jahr voller Erfolge und Innovationen mit einem klaren Fokus auf die Steigerung der Qualität in allen Bereichen.

Als eine Organisation mit 141 Jahren Erfahrung war es uns wichtig, diesen hohen Qualitätsstandard zu festigen, ohne dabei die Kosteneffizienz aus den Augen zu verlieren. Der erfolgreiche Abschluss des kantonalen Audits im ersten Quartal ohne Auflagen und mit einer herausragenden Punktzahl bestätigte unsere Qualität und das Engagement unserer Mitarbeiter\*innen.

Unsere Qualitätsoffensive erstreckte sich auch auf das Wohlbefinden unserer Mitarbeiter\*innen und Klient\*innen. Unsere Unternehmenskultur, geprägt von Offenheit und Dialog, bildet dabei das Fundament unseres Erfolgs. Durch zahlreiche neue Vorteile, Lohnerhöhungen und Anpassungen im Spesen- und Personalreglement haben wir unser Engagement für das Wohlbefinden unserer Mitarbeiter\*innen unterstrichen. Die Erneuerung unserer Fahr-

zeugflotte nach 1 Million gefahrenen Kilometern ist ein weiteres Beispiel dafür. Im Jahr 2023 haben wir sogar künstliche Intelligenz als Werkzeug für uns entdeckt, mit ChatGPT, GAMMA und anderen Tools als neue Begleiter im Alltag. Die Umfrageergebnisse unserer Klient\*innen bestätigen die Zufriedenheit mit unseren Leistungen und lieferten wichtige Erkenntnisse für die Zukunft.

Die Zusammenarbeit mit dem neu zusammengesetzten Vorstand und der Geschäftsleitung war äusserst fruchtbar. Gemeinsam haben wir klare Zielsetzungen für die Entwicklung der Spitex Region Lenzburg definiert.

Insgesamt war 2023 ein Jahr voller Erfolge und Innovationen. Ich möchte allen Mitarbeiter\*innen für ihren unermüdlichen Einsatz und ihr Engagement sowie den Klient\*innen und Mitgliedern für die Treue danken. Mit Ihrer Unterstützung bin ich zuversichtlich, dass wir auch in den kommenden Jahren erfolgreich sein werden.

BERICHT STABSTELLE QUALITÄT UND ENTWICKLUNG

## «Mit neuen Tools zu mehr selbstbestimmter Lebensqualität unserer Klient\*innen»

### Was bedeutet Qualität?

Qualität bedeutet, dass die Klient\*innen wiederkommen, nicht das Produkt. Doch was bedeutet Qualität in der Spitex, wo wir so unterschiedliche Dienstleistungen anbieten und mit verschiedensten Herausforderungen in Berührung kommen? Einige Klient\*innen benötigen nur wenige Wochen Unterstützung, während andere nur dank unserer täglichen Hilfe in ihrem gewohnten Umfeld bleiben können.

Wir müssen verschiedene Kriterien verwenden, um die Qualität unserer Dienstleistungen in der Spitex zu bewerten. Letztendlich ist es jedoch die Bewertung der Klient\*innen, die zählt. Ihre Erwartungen und Anforderungen an unsere Organisation sind so vielfältig und individuell wie sie selbst.

### Entwicklung in der Spitex zum Thema Qualitäts-Tools

Als Organisation haben auch wir unsere Vorstellungen bezüglich der Qualität unserer Dienstleistungen. Damit unsere Mitarbeiter\*innen Hilfsmittel haben, woran sie sich orientieren können, stehen ihnen digitale Tools zur Verfügung. So stellen wir sicher, dass unsere Mitarbeiter\*innen immer Zugang zu den aktuellsten Informationen und Anweisungen haben. Trotz all dieser Bemühungen kann es aber vorkommen, dass in den Abläufen nicht

alles rund läuft und uns Fehler und kritische Ereignisse passieren. Um aus solchen Situationen zu lernen und um potenzielle Risiken frühzeitig zu erkennen, erfassen wir systematisch solche Vorfälle. Die Mitarbeiter\*innen haben die Möglichkeit, Ereignisse anonym und sanktionsfrei zu melden. In der Folge wird durch eine sogenannte Ereignisanalyse geprüft, ob und welche Massnahmen ergriffen werden müssen, um ähnliche oder gleiche Vorfälle zukünftig zu verhindern.

### Klientenbefragungen

Unsere Klient\*innen bewerten unsere Qualität anhand ihrer Erwartungen und Anforderungen. Um sicherzustellen, dass unsere Dienstleistungen diesen gerecht werden, führen wir regelmässige Klient\*innenbefragungen durch. Diese Rückmeldungen helfen uns, unsere Organisation kontinuierlich zu verbessern und auf veränderte Bedürfnisse zu reagieren.

Bernadette Winiger,  
Leitung Qualität  
und Entwicklung





# Qualität aus Sicht des Kaders



Andrea Violka,  
Leitung Kerndienste  
Mitglied der Geschäftsleitung

## Kerndienste

«Qualität in der Pflege bedeutet, sicherzustellen, dass Pflegeleistungen effektiv, sicher und auf die individuellen Bedürfnisse der Klient\*innen ausgerichtet sind. Dies umfasst fachliche Kompetenz, personenzentrierte Betreuung, Kontinuität, sichere Kommunikation und die Einhaltung des Pflegeprozesses. Regelmässige Evaluation und kontinuierliche Verbesserungen sind entscheidend, um eine optimale Gesundheitsversorgung zu gewährleisten.»

Gleichzeitig sind die Schulung und Unterstützung der Mitarbeiter\*innen in Bezug auf ihre fachliche Entwicklung und die Förderung eines respektvollen Arbeitsumfelds entscheidend, um eine hohe Qualität in der Pflege sicherzustellen.»



Marco Gyr,  
Leitung Spezialdienste  
Mitglied der Geschäftsleitung

## Spezialdienste

«Qualität in den Bereichen Spezialisierte Palliative Care und Psychiatrische Pflege ist meines Erachtens vor allem aus der Perspektive unserer Klient\*innen zu bemessen: Fühlen sich unsere Klient\*innen mit ihren Problemen und Anliegen verstanden und von uns abgeholt? Erleben sie uns als wohlwollend, respektvoll und unterstützend? Können wir in der professionellen Beziehung Sicherheit, Zuversicht und Trost vermitteln?»

## Aus- und Weiterbildung

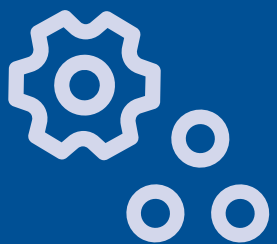
«Die Spitex widmet sich mit grossem Engagement der Ausbildung qualifizierter Fachkräfte, die den stetig wachsenden Bedürfnissen sowie der zunehmenden Komplexität im Pflegebereich gewachsen sind. Unser vorrangiges Anliegen liegt dabei auf der Förderung von Menschlichkeit, Professionalität und der individuellen Entfaltung jedes Einzelnen. Es ist uns eine wichtige Verpflichtung und Ehre zugleich, die Fachkräfte von morgen auszubilden und somit einen bedeutenden Beitrag zur hochwertigen Pflege und Betreuung zu leisten. Wir setzen auf einen ganzheitlichen Ansatz, welcher nicht nur das fachliche Know-how, sondern auch die empathische Verbundenheit zu unseren Klient\*innen umfasst.»



Fiona Di Benedetto,  
Leitung Aus- und Weiterbildung

## Zentrale Dienste

«Die Qualität in den Zentralen Diensten ist entscheidend für den reibungslosen Ablauf und die Effizienz einer Organisation. Sie sollte stets im Fokus stehen, um eine hohe Klient\*innen- und Mitarbeiter\*innenzufriedenheit sicherzustellen und langfristigen Erfolg zu gewährleisten. Durch kontinuierliche Verbesserung und Überwachung der Prozesse können Qualitätsstandards eingehalten und optimiert werden. Nur so können die Zentralen Dienste effektiv und effizient arbeiten und einen Mehrwert für die Spitex Region Lenzburg schaffen.»



Jacqueline Schneider,  
Leitung Zentrale Dienste  
Mitglied der Geschäftsleitung





## Sind Sie schon bei uns Mitglied?

Werden Sie Mitglied bei der SPITEX REGION LENZBURG und unterstützen Sie uns bei unserer über 140-jährigen Mission, die Lebensqualität von Menschen jeden Alters zu erhalten und zu verbessern. Mit einer Mitgliedschaft helfen Sie uns, unsere wichtige Arbeit fortzusetzen und diejenigen zu unterstützen, die auf unsere Hilfe angewiesen sind.

direkt anmelden:



## Qualität aus der Perspektive unseres Mitgliedes

Die Jahresberichte der SpiteX Region Lenzburg sind weit mehr als nur lockerer Lesestoff. Sie spiegeln wider, was jeweils innert einem Jahr geleistet wurde. Die Zahlen beeindrucken und beruhen auf der Qualität, die einen sehr hohen Stellenwert besitzt. Von Qualität lässt sich im Wesentlichen sprechen, wenn die Erwartungen der Klient\*innen erfüllt werden. Spürbar ist, dass die SpiteX Lenzburg die Mitarbeiter\*innen einbindet und diese sich zielstrebig engagieren, damit die gesetzten Qualitätsziele erreicht werden können. Sich laufend weiterzubilden und zu verbessern, bleibt nicht verborgen. «Qualität ist kein Zufall, sie ist immer das Ergebnis angestrebten Denkens», schrieb John Ruskin, der englische Schrift-

steller, einst treffend. Emotionaler drückte sich der deutsche Philosoph Andreas Tenzer aus: «Qualität ist das Produkt der Liebe zum Detail.» Meine Frau und ich sind Mitglied der SpiteX Region Lenzburg und haben deren Dienste im Haushalt über längere Zeit beansprucht. Der Organisation können wir ein sehr gutes Zeugnis ausstellen. Die vereinbarten Zeiten sowie der Arbeitsumfang werden eingehalten und auf Pünktlichkeit ist stets Verlass. Weil neben der fachlichen Arbeit noch die Freundlichkeit dazu kommt, wird die Arbeit aufgewertet und das Image der SpiteX dazu.

Alfred Gassmann,  
Regionaler Journalist und Mitglied



### KENNZAHLEN

## 2017–2023

«Die Qualität in den Kennzahlen macht ein kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP) aus. Somit werden in diesem Jahr nicht die Kennzahlen eines Jahres abgebildet, sondern deren Entwicklung von 2017 bis 2023 aufgezeigt.»



### Umsatz

CHF 33'235'840 +136%



### Gemeinden

2017–2023 Total (34%): CHF 11'243'998 Anteil Restkosten +24%



### Selbst erwirtschaftet

2017–2023 Total (66%): CHF 21'991'841 +43%



### Ökologischer Fussabdruck

1 Mio. Kilometer mit Smarts, neu e-Bikes, Hybrid Autos und Vespino im Einsatz



### Entwicklung

> CHF 300'000 in die Weiterbildung, > 1 Mio. in die Ausbildung investiert



### Volumen

800'000 Einsätze,  
5'000 Klient\*innen



### Leistung

292'051 verrechnete Stunden  
+134%



Kennzahlen eines Jahres abgebildet, sondern deren Entwicklung von 2017 bis 2022 auf gezeigt.

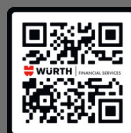


## WÜRTH FINANCIAL SERVICES AG – GEMEINSAM DIE ZUKUNFT GESTALTEN IHR UNTERNEHMEN UND IHRE MITARBEITER:INNEN SIND UNS WICHTIG

- Einer der führenden und ältesten Versicherungsbroker in der Schweiz
- Mit 5 Standorten immer in Ihrer Nähe
- Professionelle Beratung, Betreuung und Service in allen Versicherungsbereichen auf Ihre individuellen Wünsche und Bedürfnisse abgestimmt
- Unser Angebot ist genau so vielfältig wie unsere Unternehmenskunden und bietet die besten Marktbedingungen

## WIR FINDEN DIE LÖSUNG – WEIL «VERSICHERN» EINE HERZENSSACHE IST

- Verantwortungsbewusster Versicherungsbroker für Spitex Vereinigungen und Unternehmen
- Professionelles und verlässliches Schadenmanagement
- Neutrale Risiko- und Versicherungssituationsanalyse
- Umfangreiche Beratung, vertrauenswürdige Verwaltung und Administration der beruflichen Vorsorge



## Entdecken Sie die umfassenden Leistungen der thv AG.

Die thv AG ist ein regional verankertes Beratungs-, Treuhand- und Wirtschaftsprüfungunternehmen im Kanton Aargau.

Die thv AG bietet ein individuelles und umfassendes Leistungsangebot für Unternehmen, Institutionen und Behörden sowie Privatpersonen.

Ob Sie für ein KMU beispielsweise die Saläradministration delegieren möchten, eine kompetente Revisionsstelle suchen oder rechtlichen und steuerlichen Herausforderungen begegnen: bei der thv AG sind Sie an der richtigen Adresse.

Sie profitieren von einem grossen Spezialistenteam.

Geniessen Sie die Vorzüge in allen Bereichen:

- Wirtschaftsprüfung
- Abschlussberatung
- Kundenbuchhaltung
- Salärbuchhaltung
- Budgetberatung
- Kostenrechnung
- Sozialversicherung
- Rechtsberatung
- Steuerberatung
- Unternehmensgründungen

**Eine Idee menschlicher.**

**thv AG**  
Ziegelrain 29  
5001 Aarau  
Telefon +41 62 837 17 17  
thv.aarau@thv.ch

**thv AG**  
Kaiserstrasse 8  
4310 Rheinfelden  
Telefon +41 61 836 96 96  
thv.rheinfelden@thv.ch

www.thv.ch

## Gemeinsam mit Vertrauen, Fairness und Transparenz zum Erfolg.

Mit kompetenter Beratung begeistern wir Sie persönlich sowie digital und bieten Ihnen individuelle und verlässliche Lösungen.



# Bilanz

	2023		2022		Abw.	Abw. in
UV	CHF	2'180'549.19	CHF	1'890'910.41	CHF	289'638.78 15%
AV	CHF	403'302.00	CHF	157'662.00	CHF	245'640.00 156%
FK	CHF	2'098'274.52	CHF	1'565'519.77	CHF	532'754.75 34%
EK	CHF	485'576.67	CHF	483'052.64	CHF	2'524.03 1%
Gesamtvermögen	CHF	2'583'851.19	CHF	2'048'572.41	CHF	535'278.78 26%
Flüssige Mittel	CHF	1'654'816.51	CHF	1'348'077.68	CHF	306'738.83 23%
Langfristiges Fremdkapital	CHF	1'031'690.32	CHF	1'041'729.12	CHF	-10'038.80 -1%
Kurzfristiges Fremdkapital	CHF	1'066'584.20	CHF	523'790.65	CHF	542'793.55 104%
		<b>2023</b>		<b>2022</b>		<b>Abw. in</b>
Anteil des Umlaufvermögens		84%		92%		-7.62%
Anteil des Anlagevermögens		16%		8%		7.62%
Anlagendeckungsgrad		376%		306%		72.27%
Anteil des Eigenkapitals		19%		24%		-5.19%
Eigenkapital inkl. Fonds		59%		74%		-14.91%
Anteil des Fremdkapitals		81%		76%		5.19%
Liquidität 1		204%		257%		-100.35%

# Erfolgsrechnung

	2023		2022		Abw. in	Abw. in
<b>Betriebsertrag</b>	CHF		CHF		CHF	%
Nettoerlöse KLV-Pflegeleistungen		2'526'504.40		2'786'759.70		-260'255.30 -9%
Nettoerlöse Hauswirtschaft und Betreuung		275'726.43		258'990.84		16'735.59 6%
Nettoerlöse aus übrigen Leistungen		262'890.73		261'605.30		1'285.43 0%
Beiträge öffentliche Hand		1'905'938.45		1'687'931.98		218'006.47 13%
Erhaltene Zuwendungen und Beiträge		126'759.06		106'121.81		20'637.25 19%
Übrige betriebliche Erträge		213'133.59		189'582.11		23'551.48 12%
<b>Betriebsertrag</b>		<b>5'310'952.66</b>		<b>5'290'991.74</b>		<b>19'960.92 0%</b>
Aufwand für Material, Handelswaren und DL		-132'722.35		-144'234.55		11'512.20 -8%
<b>Direkter Aufwand</b>		<b>-132'722.35</b>		<b>-144'234.55</b>		<b>11'512.20 -8%</b>
<b>BRUTTOERGBNIS 1</b>		<b>5'178'230.31</b>		<b>5'146'757.19</b>		<b>31'473.12 1%</b>
Besoldungen		-3'577'558.70		-3'599'088.75		21'530.05 -1%
Sozialversicherungsaufwand		-681'893.75		-631'824.60		-50'069.15 8%
Arbeitsleistungen Dritter		-181'920.80		-150'830.40		-31'090.40 21%
Übriger Personalaufwand		-150'995.25		-157'483.50		6'488.25 -4%
<b>Total Personalaufwand</b>		<b>-4'592'368.50</b>		<b>-4'539'227.25</b>		<b>-53'141.25 1%</b>
<b>BRUTTOERGBNIS 2</b>		<b>585'861.81</b>		<b>607'529.94</b>		<b>-21'668.13 -4%</b>
<b>Übriger betrieblicher Aufwand</b>						
Fahrzeug- und Transportaufwand		-90'329.55		-120'252.40		29'922.85 -25%
Unterhalt, Reparatur, Ersatz mobile Sachanlagen		-4'753.15		-3'453.80		-1'299.35 38%
Raumaufwand, Energie- und Entsorgungsaufwand		-126'957.55		-100'983.15		-25'974.40 26%
Verwaltungs- und Informatikaufwand		-270'394.50		-274'158.15		3'763.65 -1%
Werbung und Öffentlichkeitsarbeit		-31'822.50		-32'529.45		706.95 -2%
Sachversicherungen, Abgaben, Gebühren		-11'122.10		-9'908.30		-1'213.80 12%
Sonstiger Betriebsaufwand		-5'713.30		-5'593.80		-119.50 2%
<b>Übriger betrieblicher Aufwand</b>		<b>-541'092.65</b>		<b>-546'879.05</b>		<b>5'786.40 -1%</b>
<b>Betriebliches Ergebnis vor Abschreibungen (EBITDA)</b>		<b>44'769.16</b>		<b>60'650.89</b>		<b>-15'881.73 -26%</b>
Abschreibungen		-48'996.80		-86'979.05		37'982.25 -44%
<b>Betriebliches Ergebnis vor Zinsen (EBIT)</b>		<b>-4'227.64</b>		<b>-26'328.16</b>		<b>22'100.52 -84%</b>
Finanzerfolg		-2'476.63		-11'098.60		8'621.97 -78%
<b>BETRIEBSERGEBNIS</b>		<b>-6'704.27</b>		<b>-37'426.76</b>		<b>30'722.49 -82%</b>
Ausserordentlicher Erfolg		7'140.30		24'898.55		-17'758.25 -71%
Entnahme aus Fonds/Legate		10'401.80		81'176.95		-70'775.15 -87%
Zahlungen zu Lasten Fonds/Legate		-8'313.80		-81'176.95		72'863.15 -90%
<b>JAHRESERGEBNIS</b>		<b>2'524.03</b>		<b>-12'528.21</b>		<b>15'052.24 -120%</b>



Werte teilen – Zukunft gestalten

## Finanz- und Steuerfragen?

Komplex muss nicht kompliziert sein:  
Wir unterstützen Sie.

BDO AG | 5001 Aarau | Tel. 062 834 91 91  
www.bdo.ch



# Spartenrechnung

	Konsolidiert	Spitex Region Lenzburg	Familienhilfe Lenzburg
	2023	2023	2023
	CHF	CHF	CHF
<b>Betriebsertrag</b>			
Nettoerlöse KLV-Pflegeleistungen	2'526'504.40	2'526'504.40	0.00
Nettoerlöse Hauswirtschaft und Betreuung	275'726.43	275'726.43	0.00
Nettoerlöse aus übrigen Leistungen	262'890.73	261'894.83	995.90
Beiträge öffentliche Hand	1'905'938.45	1'905'938.45	0.00
Erhaltene Zuwendungen und Beiträge	126'759.06	117'520.51	9'238.55
Übrige betriebliche Erträge	213'133.59	64'171.20	148'962.39
<b>Betriebsertrag</b>	<b>5'310'952.66</b>	<b>5'151'755.82</b>	<b>159'196.84</b>
Aufwand für Material, Handelswaren und DL	-132'722.35	-132'722.35	0.00
<b>Direkter Aufwand</b>	<b>-132'722.35</b>	<b>-132'722.35</b>	<b>0.00</b>
<b>BRUTTOERGEBNIS 1</b>	<b>5'178'230.31</b>	<b>5'019'033.47</b>	<b>159'196.84</b>
Besoldungen	-3'577'558.70	-3'465'340.33	-112'218.37
Sozialversicherungsaufwand	-681'893.75	-667'009.46	-14'884.29
Arbeitsleistungen Dritter	-181'920.80	-175'911.30	-6'009.50
Übriger Personalaufwand	-150'995.25	-147'632.22	-3'363.03
<b>Total Personalaufwand</b>	<b>-4'592'368.50</b>	<b>-4'455'893.31</b>	<b>-136'475.19</b>
<b>BRUTTOERGEBNIS 2</b>	<b>585'861.81</b>	<b>563'140.16</b>	<b>22'721.65</b>
<b>Übriger betrieblicher Aufwand</b>			
Fahrzeug- und Transportaufwand	-90'329.55	-86'219.56	-4'109.99
Unterhalt, Reparatur, Ersatz mobile Sachanlagen	-4'753.15	-4'536.88	-216.27
Raumaufwand, Energie- und Entsorgungsaufwand	-126'957.55	-121'180.98	-5'776.57
Verwaltungs- und Informatikaufwand	-270'394.50	-264'194.62	-6'199.88
Werbung und Öffentlichkeitsarbeit	-31'822.50	-31'101.64	-720.86
Sachversicherungen, Abgaben, Gebühren	-11'122.10	-10'616.04	-506.06
Sonstiger Betriebsaufwand	-5'713.30	-5'453.34	-259.96
<b>Übriger betrieblicher Aufwand</b>	<b>-541'092.65</b>	<b>-523'303.06</b>	<b>-17'789.59</b>
<b>Betriebliches Ergebnis vor Abschreibungen (EBITDA)</b>	<b>44'769.16</b>	<b>39'837.10</b>	<b>4'932.06</b>
Abschreibungen	-48'996.80	-46'767.45	-2'229.35
<b>Betriebliches Ergebnis vor Zinsen (EBIT)</b>	<b>-4'227.64</b>	<b>-6'930.35</b>	<b>2'702.71</b>
Finanzerfolg	-2'476.63	-2'363.94	-112.69
<b>BETRIEBSERGEBNIS</b>	<b>-6'704.27</b>	<b>-9'294.29</b>	<b>2'590.02</b>
Ausserordentlicher Erfolg	7'140.30	9'294.30	-2'154.00
Entnahme aus Fonds/Legate	10'401.80	8'313.80	2'088.00
Zahlungen zu Lasten Fonds/Legate	-8'313.80	-8'313.80	0.00
<b>JAHRESERGEBNIS</b>	<b>2'524.03</b>	<b>0.00</b>	<b>2'524.03</b>



ICT AUS EINER HAND

## MOBILE UND SICHERE LÖSUNGEN FÜR DIE SPITEX

Die SPITEX Region Lenzburg ist für Ihre Klient\*innen tagtäglich unterwegs. Seabix unterstützt diese wichtige Arbeit mit sicheren und mobilen Lösungen. Seit 2021 sind sämtliche SPITEX-Mitarbeiter\*innen mit Tablets ausgerüstet und können damit jederzeit und überall auf Daten zugreifen, Informationen austauschen und ihre Arbeit noch besser bewältigen.

Herzlichen Dank für das Vertrauen in unsere Dienstleistungen seit über 8 Jahren.



INTERESSIERT?  
Hier gibt es weitere Informationen



**SEABIX®**  
LEAVE IT TO US

SEABIX AG INFO@SEABIX.COM WWW.SEABIX.COM +41 58 670 80 90



# Revisionsbericht 2023



## Erläuterung Bilanz/Erfolgsrechnung

### Bilanz

Das Gesamtvermögen belief sich im Jahr 2023 auf CHF 2'583'851.19, im Vergleich zu CHF 2'048'572.41 im Jahr 2022, was einem Anstieg von CHF 535'278.78 oder 26% entspricht. Die Bilanzanalyse für 2023 im Vergleich zum Vorjahr zeigt einige wesentliche Veränderungen:

**Umlaufvermögen (UV):** Das Umlaufvermögen stieg von CHF 1'890'910.41 im Jahr 2022 auf CHF 2'180'549.19 im Jahr 2023, was einer

Zunahme von CHF 289'638.78 oder 15% entspricht. Die flüssigen Mittel erhöhten sich von CHF 1'348'077.68 im Jahr 2022 auf CHF 1'654'816.51 im Jahr 2023, ein Anstieg von CHF 306'738.83 oder 23%. Dies bestätigt unsere verbesserte Liquiditätsposition.

**Anlagevermögen (AV):** Das Anlagevermögen stieg von CHF 157'662.00 im Jahr 2022 auf CHF 403'302.00 im Jahr 2023, was einem Anstieg von CHF 245'640.00 oder 156% ent-

spricht. Dies ist hauptsächlich auf Investitionen in neue Fahrzeuge zurückzuführen.

**Fremdkapital (FK):** Das Fremdkapital erhöhte sich von CHF 1'565'519.77 im Jahr 2022 auf CHF 2'098'274.52 im Jahr 2023, ein Anstieg von CHF 532'754.75 oder 34%. Dies war grösstenteils auf Vorauszahlungen der Gemeinden zur Sicherstellung der Liquidität für Investitionen im letzten Quartal 2023 zurückzuführen. Das langfristige Fremdkapital blieb im Wesentlichen unverändert, während das kurzfristige Fremdkapital stark anstieg.

**Eigenkapital (EK):** Das Eigenkapital stieg leicht von CHF 483'052.64 im Jahr 2022 auf CHF 485'576.67 im Jahr 2023, ein Anstieg von CHF 2524.03 oder 0.5%. Dies entspricht dem Gewinn aus Sicht der Gesamtorganisation. Dieser Gewinn aus der Sparte FHL wird dem Vereinskapital FHL zugewiesen.

**Gesamtvermögen und Liquidität:** Der Anteil des Umlaufvermögens am Gesamtvermögen sank von 92% im Jahr 2022 auf 84% im Jahr 2023, während sich der Anteil des Anlagevermögens verdoppelte. Der Anlagendeckungsgrad erhöhte sich von 306% auf 376%, was auf eine verbesserte finanzielle Stabilität hinweist. Der Anteil des Eigenkapitals am Gesamtkapital sank, ebenso wie die Liquidität.

### Erfolgsrechnung

Der Jahresabschluss für das Jahr 2023 zeigt im Vergleich zum Vorjahr 2022 verschiedene wesentliche Abweichungen in den finanziellen Kennzahlen. Im Folgenden werden die wichtigsten Unterschiede dargelegt.

**Betriebsertrag:** Der Betriebsertrag für das Jahr 2023 beträgt CHF 5'310'952.66, was im Vergleich zum Vorjahr 2022 (CHF 5'290'991.74

eine moderate Steigerung darstellt.

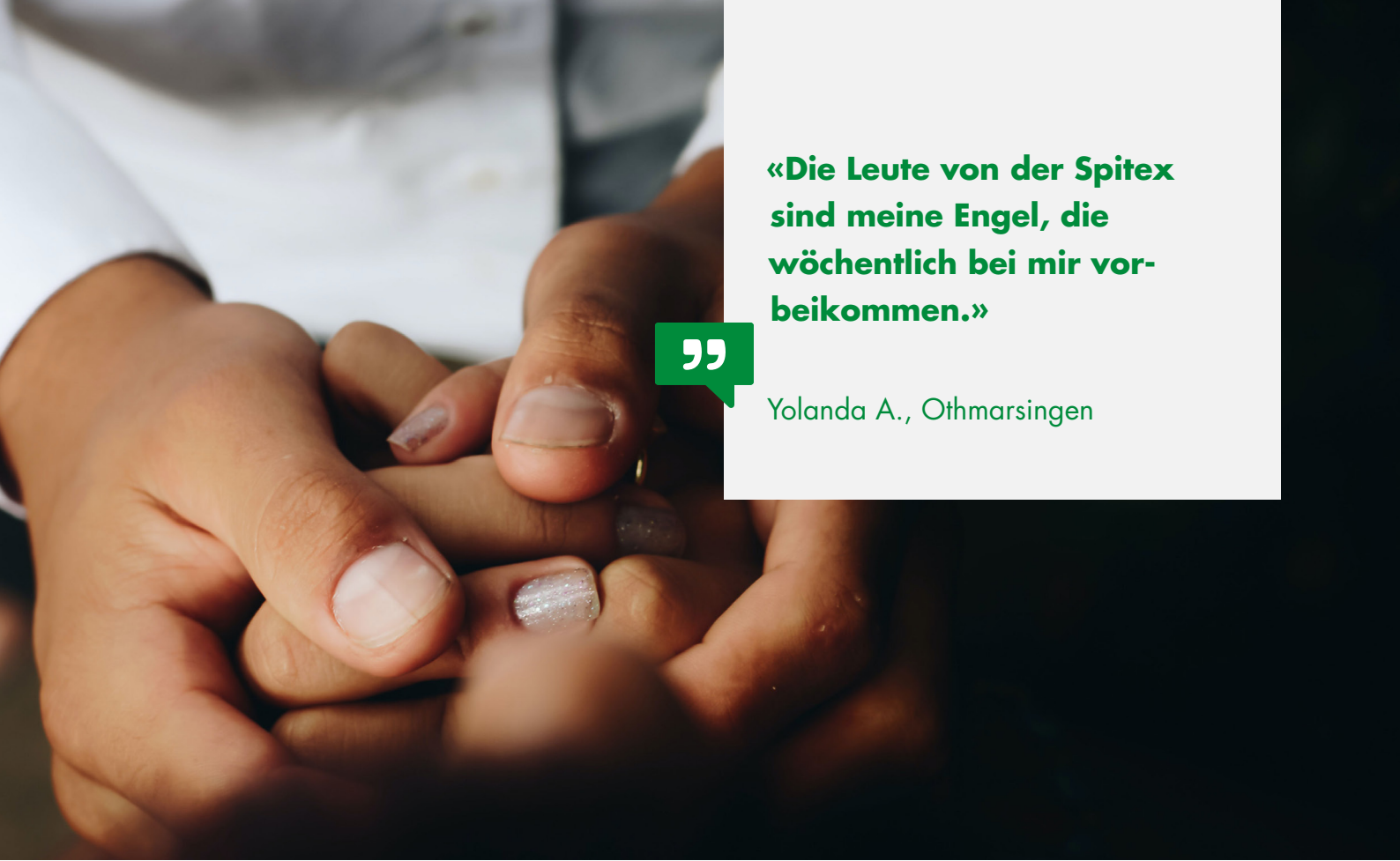
**Nettoerlöse:** Die Nettoerlöse aus KLV-Pflegeleistungen sanken von CHF 2'786'759.70 im Jahr 2022 auf CHF 2'526'504.40 im Jahr 2023, was auf eine Abnahme der erbrachten Pflegeleistungen zurückzuführen ist. Die Nettoerlöse aus Hauswirtschaft und Betreuung stiegen von CHF 258'990.84 im Jahr 2022 auf CHF 275'726.43 im Jahr 2023, was eine positive Entwicklung zeigt. Auch die Nettoerlöse aus übrigen Leistungen stiegen leicht von CHF 261'605.30 im Jahr 2022 auf CHF 262'890.73 im Jahr 2023.

**Beiträge öffentliche Hand:** Die Beiträge der öffentlichen Hand erhöhten sich von CHF 1'687'931.98 im Jahr 2022 auf CHF 1'905'938.45 im Jahr 2023. Dies ist auf die Erhöhung der Löhne bei gleichbleibendem Personalbestand und eine Erhöhung der unverrechenbaren Stunden zurückzuführen.

**Personalaufwand:** Der Gesamtpersonalaufwand belief sich im Jahr 2023 auf CHF 4'592'368.50, im Vergleich zu CHF 4'539'227.25 im Vorjahr 2022. Die wesentlichen Abweichungen sind auf den Einsatz von mehr Dipl. Pflegefachpersonal und überproportionale Lohnerhöhungen in diesem Bereich zurückzuführen.

**Betriebliches Ergebnis:** Das betriebliche Ergebnis vor Abschreibungen (EBITDA) verringerte sich leicht von CHF 60'650.89 im Jahr 2022 auf CHF 44'769.16 im Jahr 2023. Das betriebliche Ergebnis vor Zinsen (EBIT) verbesserte sich von einem Verlust von CHF -26'328.16 im Jahr 2022 auf CHF -4227.64 im Jahr 2023. Das Jahresergebnis für das Jahr 2023 liegt bei einem Gewinn von CHF 2524.03, während im Vorjahr 2022 ein Verlust von CHF -12'528.21 verzeichnet wurde.





«Die Leute von der Spitex sind meine Engel, die wöchentlich bei mir vorbeikommen.»



Yolanda A., Othmarsingen

# Schenken Sie den bedürftigsten Menschen der Region Lenzburg wertvolle Lebensqualität

Unterstützen Sie die Arbeit der SPITEX REGION LENZBURG! Mit Ihrer Spende tragen Sie dazu bei, dass wir unsere Dienstleistungen aufrechterhalten und weiter ausbauen können. Jeder Beitrag, ob gross oder klein, hilft uns dabei, die Lebensqualität der betreu-

ten Menschen zu erhalten und zu verbessern. Nehmen Sie Kontakt mit uns auf, um mehr über unsere Arbeit zu erfahren und darüber, wie Sie uns durch eine Spende fördern können. Wir danken Ihnen herzlich für Ihre Unterstützung.



Konto/Zahlbar an:  
CH56 0830 7000 0165 1331 2  
Spitex Region Lenzburg  
Niederlenzerstrasse 25  
5600 Lenzburg



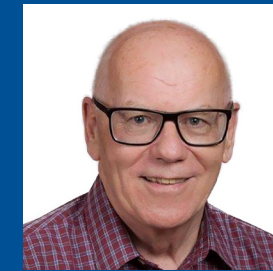
Jetzt mit TWINT spenden!  
1. QR-Code mit der TWINT App scannen  
2. Betrag und Spende bestätigen

## Impressum

### Vorstandsmitglieder



Jürg Link,  
Präsident



Ueli Kohler,  
Vizepräsident



Beatrice Taubert



Claudia Dammann



Martin Dambach



Susanne Wegmann

### Geschäftsleitungsmitglieder



Daniel Lukic,  
Vorsitzender der  
Geschäftsleitung



Andrea Violka



Jacqueline Schneider



Marco Gyr

**Spitex Region Lenzburg**  
Niederlenzerstrasse 25  
5600 Lenzburg

Tel. 062 891 90 79  
info@spitex-lenzburg.ch  
www.spitex-lenzburg.ch



**Spitex Region Lenzburg**  
Niederlenzerstrasse 25  
5600 Lenzburg

Tel. 062 891 90 79  
info@spitex-lenzburg.ch  
www.spitex-lenzburg.ch



Überall für alle seit 1882

**SPITEX**  
Region Lenzburg